

# Välkommen till Delphi Tech Day

Advokatfirman Delphi

14 september 2023

**Delphi**

# Delphi Tech Day

14 september 2023

# Välkomna till Advokatfirman Delphi och Delphi Tech Day



John Neway Herrman

Delphi



# Delphi Tech Day

14 september 2023

# Case och praktiska erfarenheter med Toyota Material Handling Europe Information Systems

**Magnus Gissler**

Head of Business  
Development and Sourcing

**Delphi**

**TOYOTA**

MATERIAL HANDLING

## Presentation Delphi Tech day

**Case med Toyota Material Handling  
Europe**

2023-SEP-14





## Agenda

## Agenda

- Introduction
  - Who is Magnus?
  - Toyota Group, Toyota Industries, Toyota Material Handling Europe
- Agreements - standardized or customized?
- Agreements – method about procurement process with agreement. How do you e.g. achieve innovation, cost efficiency and a robust IT delivery?
- Challenges in agreement process and terms and conditions time and possible solutions.

## Magnus

### **Head of Business Development and Sourcing, Toyota Material Handling Europe (TMHE) Information Systems**

- Industry: Aviation Maintenance Service business – Aviocomp - 8 years
- Industry: IT-business - Intentia, Lawson and Infor - 17 years
- Industry: Material Handling – Toyota Material Handling Europe Information systems – from 2014 – >
  - Role: Business development and Sourcing, (i.e., Sourcing strategy, Commercials, Negotiations, Agreements)





**ZERO MUDA.**

No more waiting and waste  
through seamless flow of goods and data.



Toyota group

16

Corporations



-  Toyota Motor Corporation
-  Toyota Industries Corporation
-  Hino Motors
-  Daihatsu Motor
-  Toyota Central R&D labs
-  Toyoda Gosei
-  Toyota Home Corporation
-  Aisin
-  Towa Real Estate
-  Toyota Motor East Japan
-  Toyota Boshoku Corporation
-  Denso Corporation
-  Toyota Tsusho Corporation
-  Toyota Auto Body
-  Jtekt Corporation
-  Aichi Steel Corporation



# Toyota Material Handling Global Intralogistics Capabilities

**TOYOTA**

MATERIAL HANDLING

Pallet Handling Automation –  
Industrial Applications – Small-  
Medium Logistics

**VANDERLANDE**

Airport – Parcel – Medium-Large  
Retail Logistics

**Bastian**  
SOLUTIONS  
a TOYOTA ADVANCED LOGISTICS company

Flexible Applications – Market focus in  
Americas and Asia

**viastore**

Logistics system integrator –  
Small & midsize projects

Automation – Racking – Forklifts – AGVs – WES – Advisory Services – Integration

Agreements – standardized or customized?

## Agreements - standardized or customized?

- What will be procured? Software (license), Subscriptions (Cloud), Consultancy service, Managed service etc. ? What to choose?
- Standardized
  - Who has designed and is owning and maintaining the service to be delivered ? – if a standard service and supplier's service – but could be modified by a customer to a degree.
- Customized
  - Who has or will design the service to be delivered ? Who will be owning and maintaining the service to be delivered? If customized – the agreement should be based and framed on TMHE:s standards e.g., Frame agreement.
  - Frame agreement: TMHE:s Frame agreement with General Terms and Conditions (GTC), Data Processing Agreement (DPA), Code of Conduct (CoC), Statement of Work (SoW).



## **Agreements – how to work with the procurement process with agreements. How do you e.g., achieve innovation, cost efficiency and a robust IT delivery?**

- Based on the Sourcing strategy –what to be procured
- Consider company important parameters/drivers when develop agreements
- Such as:
  - Scalability
  - Service descriptions (content/scope),
  - Deliveries, Responsibilities and RACI (Responsible, Accountable, Consulted and Informed) matrix
  - Innovation in the delivery
  - Termination by convenience
  - Cost efficiency,
  - Robust IT delivery
  - Governance model
  - Service credits,
  - Renewal terms and condition,
  - Transition/Transformation etc.

- Example how to manage:
  - Innovation – allocate a specific fund with specific objectives
  - Cost efficiency – fees for services to be decreased over agreement term
  - Robust IT delivery – strong Governance model, Service Level Agreement (SLA), Service credits
  - Commercial model – invoicing should be connected to milestones, deliveries and acceptance
  - Easy to maintain and be able to be used for forecast of cost – flexible price models e.g., slab-based pricing up and down based on agreed baseline
  - Minimize risk – scope with e.g., user-stories, budget/price, time schedule when to finished

## **Agreements – how to work with the procurement process with agreements. How do you e.g., achieve innovation, cost efficiency and a robust IT delivery?**

- Request for Information (RFI)- Selection of possible suppliers for Request for Purchase (RFP)
  - Gives intelligence
  - Ask for Suppliers' price model or position yours, as the customer's required price model – what are the matrix parameters that drives the prices?
  - Ask for Suppliers' support services and fees
- Request for Purchase (RFP)
  - Depending on what to procure - ask for Suppliers' agreements for standard service
  - Let the supplier respond on your agreement, as a requirement and the required agreement
  - Position all preferences that are important for the purchase
  - Be transparent about the evaluation process
  - Ask more for the Suppliers' support services and fees
  - Gives basis for selecting supplier, negotiations and procurement

## Agreements – Example important items – Outsourcing agreement – Master Service Agreement (MSA)

### **Master Service Agreement (MSA)**

Overall Objectives and Goals

Transition

Scope and Services

New Services

Performance Measurements, Service Level Credits

Compliance and Policies

Subcontractors

Charges

Invoicing

Governance

Confidentiality Obligations

Liability

Personal Data

Intellectual Property Rights

Warranties

Exit Management



**Master Service Agreement (MSA)****Exhibit 1 Definitions****Exhibit 2 Data Processing Agreement****Exhibit 3 Services**

Attachment 3.1 Policies and Processes

Attachment 3.1a TMHE Cloud Policy

Attachment 3.1b TMHE Code of Conduct for Supplier

Attachment 3.1c TMHE Confidentiality Policy

Attachment 3.1d TMHE Data Privacy Policy

Attachment 3.1e TMHE Deletion Policy

Attachment 3.1f TMHE End User IT Policy

Attachment 3.1g TMHE Information Security Policy

Attachment 3.1h TMHE IT Objects naming convention

Attachment 3.1i TMHE IT Policy

Agreements – **Example Outsourcing agreement** – table of content more

Attachment 3.3	Disaster Recovery/Business Continuity Plan
Attachment 3.4	SOW Services
Attachment 3.4a	Service Descriptions Infrastructure,, Network & Cloud Services
Attachment 3.4b	Service Descriptions Application Operations
Attachment 3.4c	Service Descriptions Application Maintenance
Attachment 3.4d	Service Descriptions Service Desk Operations
Attachment 3.4e	Service Descriptions Project Services and Professional Services
Attachment 3.4f	Service Descriptions Digital Workplace
Attachment 3.4g	Service Descriptions Service Integration
Attachment 3.4g	Service Descriptions Service Integration and Management (SIAM)
Attachment 3.5	Service Catalogue
Attachment 3.6	Project Agreement Template
Attachment 3.7	Application Portfolio
Attachment 3.8	Rate Card Matrix

Agreements – **Example Outsourcing agreement** – table of content more

## **Exhibit 4 Performance Measurements**

Attachment 4.1      Service Levels and KPIs

## **Exhibit 5 Pricing and Financial Provisions**

Attachment 5.1      Financial Responsibility Matrix

Attachment 5.2      Benchmarking

Attachment 5.3      Rates and Baselines

## **Exhibit 6 Transition**

Attachment 6.1      Transition Plan

## **Exhibit 7 Governance**

Attachment 7.1      Governance Structure – Committees and Members

Attachment 7.2      Change Management

Attachment 7.3      Key Supplier Personnel

Attachment 7.4      Reporting

## **Exhibit 8 Subcontractors and Supplier Locations**

## **Exhibit 9 Audit**

## **Exhibit 10 N/A**

## **Exhibit 11 Exit Management**

## Agreements – Example important items Master Service (consultancy) Agreement (MSA)

Services and SOW Schedules

Error warranty

Consultants

Subcontractors

Charges

Invoicing

TMHE Obligations

Excusing Causes

Governance

Confidentiality Obligations

Intellectual Property Rights

Liability

Termination



Challenges in agreement process and terms and conditions time and possible solutions.

## Challenges in agreement process and terms and conditions time and possible solutions.

- How to prepare the way of working to be able to issue the RFP?
- How to prepare and define the requirements to the RFP?
- How to evaluate the suppliers' RFP responses? Structure?
- To get the Best Available Offer or Best Available Final Offer
- Be able to select 1-2 supplier for negotiation
- To be able to defend in the negotiation phase the content positioned in the RFP including the agreement?
  - Take the power – “take the pen”
- Implement governance and contract management structure and processes
  - Use the agreement s the foundation for the operations
  - Important to document “everything” in writing

End

# Delphi Tech Day

14 september 2023

## Delphis reflektioner om hur man arbetar med en avtalsfokuserad upphandlingsprocess



Agne Lindberg

Delphi



**Delphi**

# **Delphis reflektioner – avtalsprocess och ett effektivt avtal!**

**Agne Lindberg, Advokatfirman Delphi**

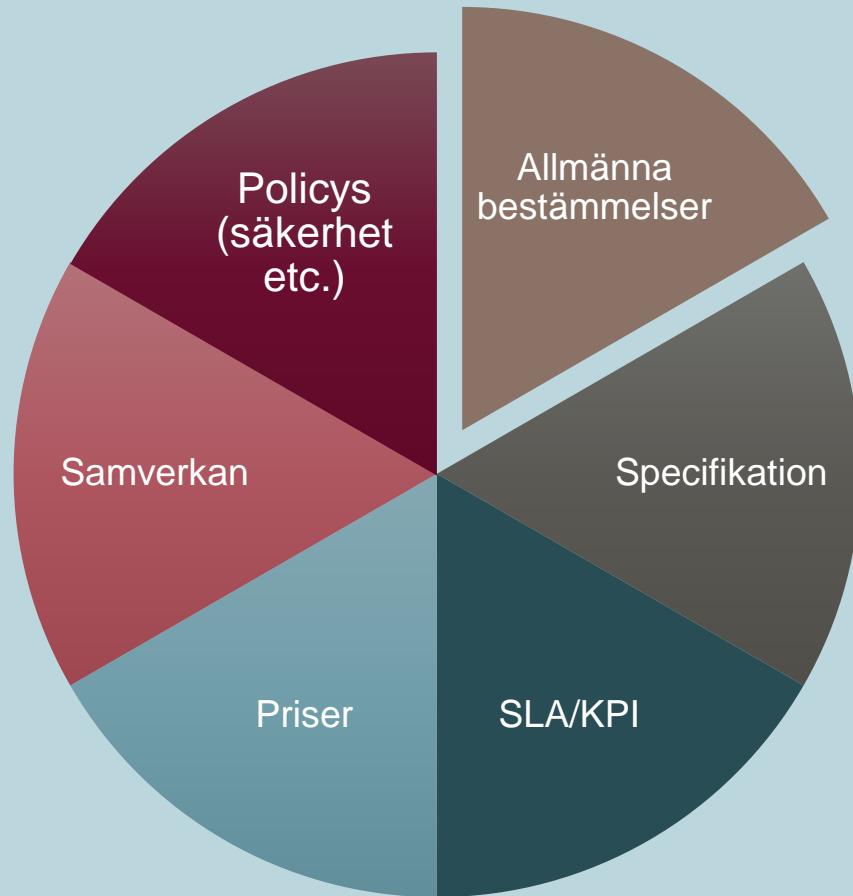


# Topplista för utmaningar i IT-avtal!

- No 1 – Scope / omfattning: Ingår / Ingår inte. Även kopplat till prismodell.
- No 2 – Inlåsnings till leverantör / teknik
  - Exit
- No 3 – Flexibilitet och innovation – utveckling eller förvaltande leverans?
- Viktiga lärdomar – använd dessa i kravställande, kontraktsutformning och förhandling!



# IT-avtalets beståndsdelar



- Övertagande / Transition
- Personuppgiftsbehandling
- Ändringshantering
- Exit



# Avtalstyp 1 – LEVERANSAVTAL: Projekt vs Resurser

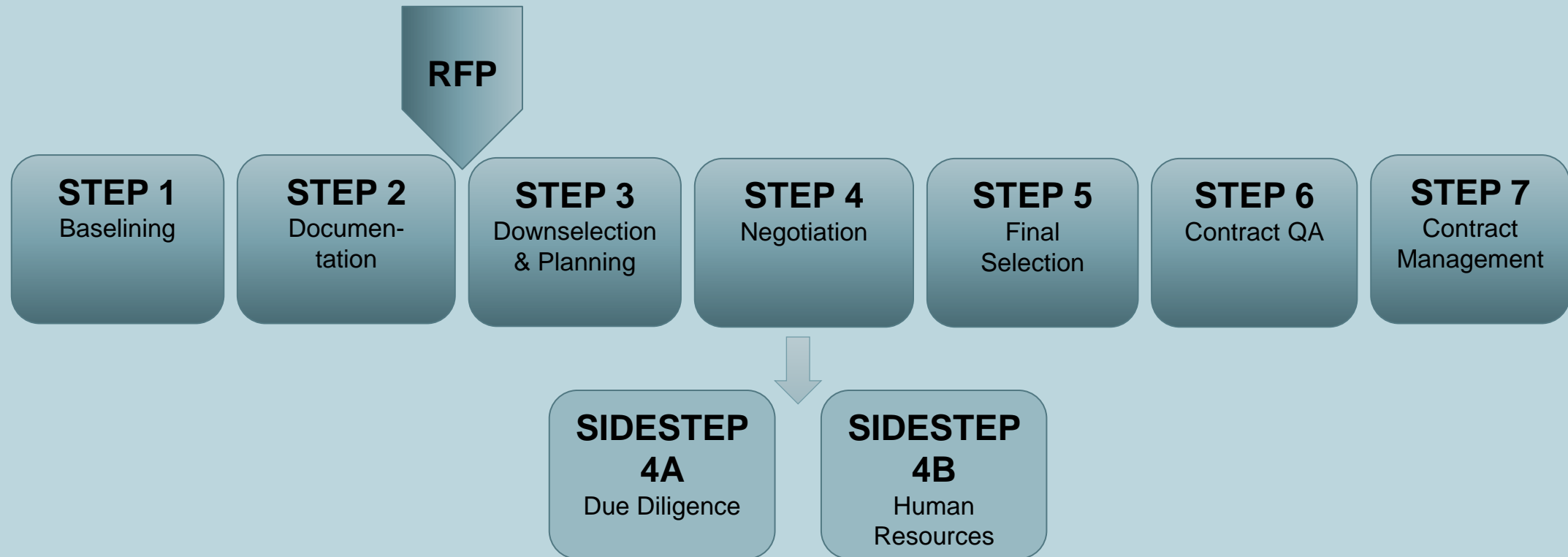
- Grundläggande: Leveransen avgränsad i tid och innehåll.
- Projekt: Leverantören tar ett ansvar för leverabel, projekt och tidplan (Jfr Resursuppdrag).
- Vad är viktigt att reglera:
  - Kravbild på vad som ska levereras – Agilt vs Vattenfall
  - När?
  - Verifiering av rätt leverans
  - Dröjsmålsansvar – rätt tid
  - Garantiansvar – efter fullgjord leverans
  - Prismodell
  - Rättigheter

# Avtalstyp 2 – Tjänsteavtalet

- Grundläggande: Leveransen pågår under en längre tid.
- Olika intressen ska hanteras – verksamhetskrav vs. Regulatoriska krav.
- Viktiga villkor:
  - Transition – projektet för att komma till tjänsteleveransen
  - Tjänstebeskrivningen – vad ska levereras
    - Teknikutveckling / innovation. Undvik inlåsnings effekter
  - Kvalitetsmått – servicenivåer
  - Flexibilitet – volymer och innehåll. Eller låsa fast?
  - Prismodellen
  - Avtalstid
  - IP-reglering. Undvik inlåsnings effekter
  - Reglering av Exit. Undvik inlåsnings effekter



# En dokument-fokuserad inköpsprocess



# Steg 1 – Baselining

- Kunskap och koncensus om SYFTET och kravbilden.
  - Kostnad?
    - Kontroll, Flexibilitet, Interna kostnader (TCO).
  - Förändring? Startläge och framtida läge?
  - Del av RFP och avtal!
- Kombineras med baseline – nuvarande läge, leverans och kostnad.
- Det är avtalet som kommer att ge framgång – inte en PowerPoint
  - Arbeta med avtalsdokument från början – Steg 2



# Steg 2 – dokumentation

- Skapa RFP dokumentationen. Säkerställ:
  - Skapa underlag för avtalet. Återanvänd dokumentation i avtalet.
- Uppdelning: Vad är krav och vad är utvärdering?
  - Krav – dokument tas fram av kund:
    - Vilka delar tas fram av leverantör och utvärderas? Exempel:
    - Övergripande krav på leveransen
    - Avtalsvillkor – allmänna villkor
    - Prismodell
  - Utvärdering – dokument efterfrågas från leverantör
    - Tjänsteinnehåll - SOW
    - Servicenivåer – faktiska KPI:er?
    - Transition

# Steg 4 - Förhandlingsprocessen – är allt viktigt?

- Steg 1 – avgör vad som är viktigt
  - Styrts av syftena
  - Vad MÅSTE vi ha och vad är “bra att ha”
  - Tidig analys av prioriteringar och fallback
  - Gå från de större, viktiga frågorna till detaljer?
- Exempel: Ansvarsbegränsning
  - Version 1: ”begränsat till 10 mSEK per kalenderår”
  - Version 2: ”begränsat till 25 mSEK in under avtalstiden”

# Steg 7 – förvaltning: Exit

- Successiv överflyttning? Överflyttningsassistans
  - Kostnad
  - Tidsperiod (inkl efter Avtalets upphörande)
- Information och dokumentation
- Kundens data
- Stöd i förnyad upphandling / due diligence
- Option att ta över utrustning / avtal
- Förslag: Årlig uppdatering av exit plan





# Agne Lindberg

Advokat/Partner/Head of Tech & IP

Mobil: 0709-25 25 25

E-post: [agne.lindberg@delphi.se](mailto:agne.lindberg@delphi.se)

# Bensträckare 14.15-14.25

Delphi



# Delphi Tech Day

14 september 2023

## Nyhetspass



**Petri Dahlström Rebecka Harding Peter Nordbeck Agne Lindberg**

**Delphi**





Delphi

# Cookies – lärdomar från rättsutvecklingen





# Inledning



# Nuläge

**DIN HÄLSA TILL SALU**

## Apoteket anmäler sig själv efter avslöjandet – berättade om köp för Facebook

3:37 min [Min sida](#) [Dela](#)

Publicerat torsdag 28 april kl 05.00

- Det statliga Apoteket har skickat detaljerade uppgifter om sina kunder och deras webbköp av exempelvis receptfria läkemedel till Facebook, kan Ekot avslöja.
- Apoteket uppskattar att upp till en miljon kunder och besökare kan ha påverkats.
- "Vi vill göra om och vi vill göra rätt", säger Apotekets chefsjurist Anna Rogmark.

Vi går in på Apotekets nätbutik och söker på inkontinensskydd, paracetamol och klamydiatest. Vi gör en köp på varje vara, lägger dem i varukorgen och går till kassa. Apoteket här besöket har skickat uppgifter till Facebook. Vi får en lista över receptfria läkemedel som du har klamydia, feber, läckage, och telefonnummer. Informationen i olika omgångar binds ihop av ett förbrukningsnummer. Vi måste kunden antingen vara anonym eller inte tillåtet för...

**CPO MAGAZINE** HOME NEWS INSIGHTS RESOURCES

## French Regulator Hits Microsoft With €60 Million Fine Over Bing Cookie Consent

DATA PROTECTION NEWS · 3 MIN READ

SCOTT IKEDA · JANUARY 6, 2023

**PTS**

Bransch Privat Om PTS Kontakt **Press** Bloggen Nya LEK E-tjänster

Start > Nyheter > Internet > 2022 >

## PTS granskar om webbplatsinnehavare bryter kakreglerna

2022-10-07

### Nu inleder Post- och telestyrelsen (PTS) en granskning för att kontrollera om ett antal utvalda webbplatsinnehavare bryter kakreglerna om kakor.

Kakor, också kallade cookies eller webbkakor, används för att spara information eller få åtkomst till information som är lagrad på en användares dator eller mobil.

**PSYKISK OHÄLSA**

## Stödorganisation skickade anonyma användares uppgifter till Facebook

2:15 min [Min sida](#) [Dela](#)

Publicerat lördag 9 april kl 03.02

- Stödorganisationen Mind lovade användarna på sitt internetforum att de skulle få vara anonyma.
- Men Ekots granskning visar att Mind har skickat användares mejladresser och telefonnummer till Facebook.
- "Vi beklagar att vi inte haft kunskap om vad den här typen av funktioner innebär" säger Minds generalsekreterare Karin Schulz.

När vi går in på Minds webbplats får vi veta att "viss information" delas med sociala medieföretag som vi godkänner kakor. Så vi gör det, och registrerar oss på Minds forum där vi möts av löften om anonymitet.

"Mind Forum är en trygg plats på nätet där du anonymt kan prata om livet när det känns tufft."

"Alla våra medlemmar är anonyma och vi har ingen anmälningsplikt."

"OBS! Vi sparar aldrig ditt telefonnummer, det används endast för den här säkerhetskontrollen."

Vi får också ett anonymt alias som vi kan använda för att skriva inlägg.

**Men samtidigt som** vi registrerar oss skickas vårt telefonnummer och vår mejladress till Facebook. Varje gång vi sedan loggar in på forumet, så skickas mejladressen till Facebook igen.

Facebook får inte se vad personen som är inloggad skriver på forumet. Men däremot får Facebook se rubrikerna på de diskussionstrådar vi går in på, till exempel "Jag är rädd" eller "Ensam".

Till och med de anonyma alias som Mind ger sina användare finns bland de uppgifter som organisationen skickar till Facebook.

## Meta hit with \$413 million fine over EU data breaches that hit more than 500m users

The Facebook owner has faced a series of penalties over its behaviour in recent years

Published: January 04, 2023 20:36

AFP



Directed at Facebook's lead privacy regulator in an apparent cookie

- Advertisement -

# Begreppet "cookies"

- "Cookies och andra spårningstekniker"
- Samlingsnamn för tekniker som innebär att det lagras eller hämtas information från en enhet
  - Webbplats
  - Mail
  - App
  - Etc
- "cookies", "trackers", "pixlar", etc

-	Name	Value	Domain	Expires / Max-Age
▼ https://reverb.com (18)				
<input checked="" type="checkbox"/>	__ssid	715b3d3123225f0130c451ebf...	.reverb.com	1781897914
<input type="checkbox"/>	ab.storage.deviceId.2da41f3...	%7B%22g%22%3A%22cf7e...	.reverb.com	1687224454
<input type="checkbox"/>	ab.storage.sessionId.2da41f...	%7B%22g%22%3A%2277eb...	.reverb.com	1687224879
<input type="checkbox"/>	reverb_user_shipping_region	SE	.reverb.com	
<input type="checkbox"/>	reverb_user_currency	SEK	.reverb.com	
<input type="checkbox"/>	reverb_user_locale	en	.reverb.com	
<input type="checkbox"/>	reverb_user_country_code	SE	.reverb.com	
<input type="checkbox"/>	_gcl_au	1.1.44726639.1673861938	.reverb.com	1681637938
<input type="checkbox"/>	timezone	Europe/Berlin	reverb.com	1677582208
<input type="checkbox"/>	timezone_offset	1	reverb.com	1677582208
<input type="checkbox"/>	google_cid	1019173518.1655667514	reverb.com	
<input type="checkbox"/>	_fbp	fb.1.1673861939850.171523774	.reverb.com	1682848537
<input type="checkbox"/>	_ga	GA1.1.1019173518.1655667514	.reverb.com	1709632548.819...
<input type="checkbox"/>	reverb_page_views	15	reverb.com	1709632548.725...
<input type="checkbox"/>	_ga_K0VJZSKN23	GS1.1.1675069551.4.1.16750...	.reverb.com	1709632548.819...
<input type="checkbox"/>	elog-analytics-2	{%22lastSeen%22:16750725...	.reverb.com	1709632548.852...
<input type="checkbox"/>	csrf_token	A3my2eoXEhE7lbASR35A4C5...	reverb.com	1706608548.013...
<input type="checkbox"/>	_reverb_session	SWRKSkrRnNjNDTjI5SmMwc...	reverb.com	

# Cookies användningsområden

- Inställningar och funktionalitet på webbplatser
  - Varukorg på e-handelswebbplats
  - Språk
  - Valuta
  - Etc
- Webbanalys
  - Mätning på webbplats för beteendeanalys
- Marknadsföring
  - Räckvidd
  - Retargeting
  - Målgrupp
  - Attribution
  - Osv



# Två centrala regelverk

Information



Samtycke för icke  
nödvändiga cookies

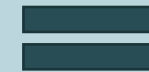


Compliant med cookielagen

Information



- Laglig grund ex. samtycke eller intresseavvägning
- Överföring tredje land
- Gallringstider
- Etc.



Compliant med GDPR

## Cookielagen (lag om elektronisk kommunikation)

- E-privacydirektiv 2002/58/EG (EPD)
- PTS [information/vägledning](#) från 2022
- PTS tillsynsmyndighet för cookieanvändning



## GDPR

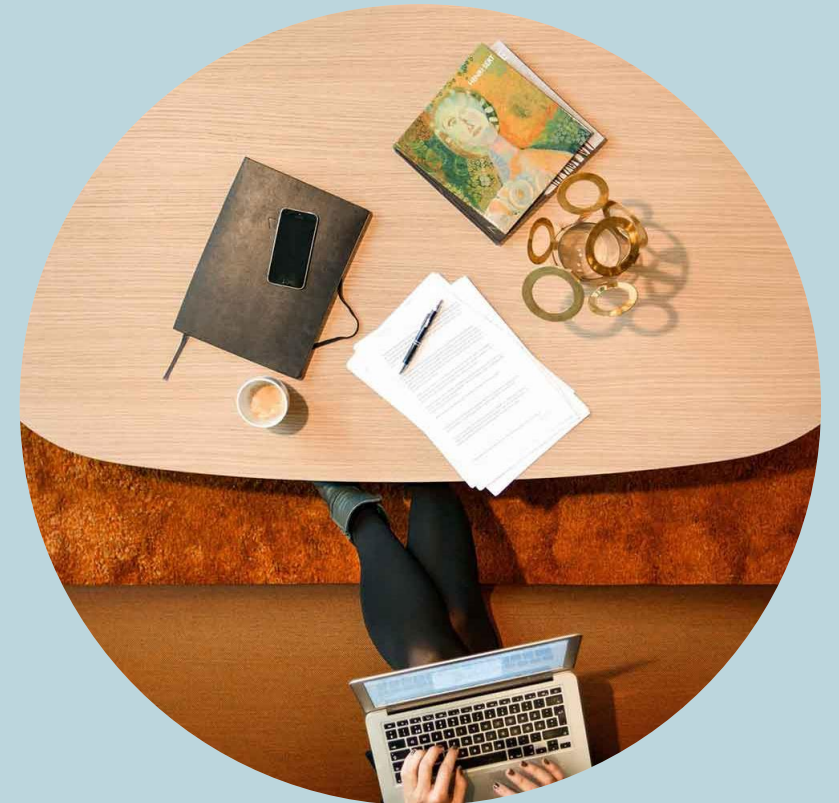
- EDPB/Artikel 29-arbetsgruppen
  - Transparensvägledningen från 2018
  - Vägledning om samtycke från 2020
  - Vägledning om manipulativ design från 2023
  - Cookie banner taskforce från 2023
- IMY är tillsynsmyndighet för personuppgiftsbehandling





# PTS tillsyn

- 2022 inleddes tillsyn mot
  - Swedbank
  - Folkhälsomyndigheten
  - Konsumentverket
  - Tele2
- Underrättelse juni 2023 – PTS misstänker att bolagen inte inhämtar giltiga samtycken enligt cookielagen
  - Lika enkelt att neka lagring och dra tillbaka samtycken som att lämna samtycken
  - Ofullständig information
- Bolagen yttrade sig om vidtagna åtgärder



# IMY tillsyn

- 2020 inleddes tillsyn mot
  - CDON
  - Coop
  - Dagens Industri
  - Tele2
- Överföring av personuppgifter till USA via Google Analytics (version från 2020)
- Juni 2023 kom beslut från IMY
  - Överföring skedde baserat på standardavtalsklausuler utan att bolagen vidtagit tillräckliga skyddsåtgärder
  - Sanktionsavgifter till Tele2 och CDON
  - Samtliga bolag föreläggs att sluta med verktyget (dock ej Tele2 som slutat på eget initiativ)

2023-09-20



Delphi



# Lärdomar

# Samma höga krav på utformning av samtycke

- "GDPR-samtycken"
  - *"frivilligt, specifik, informerad, otvetydig viljeyttring"*





# Frivillig och otvetydig viljeyttring

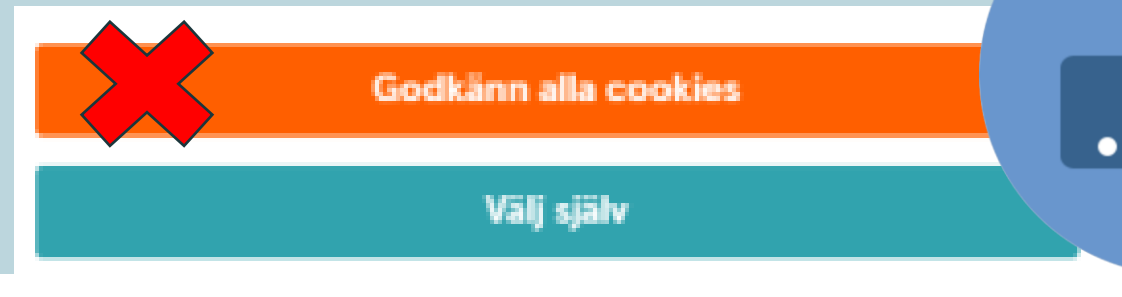
- Aktiv åtgärd för att samtycka
- Ej "förikryssade" samtycken
- Lika enkelt att neka som att samtycka
- Enkelt att tacka nej



Godkänn alla cookies

Godkänn bara nödvändiga cookies

[Välj själv](#)



Godkänn alla cookies

Välj själv



## Denna webbplats använder cookies

Ap... cookies för att webbsidan ska fungera och för att kunna anpassa din upplevelse, samt för att kunna förbättra webbplatsen. De... är både våra egna och tredje... klicka... cookies. Om du vill göra ändringar i hur vi använder cookies, läs mer om vår behandling av cookies och personuppgifter.

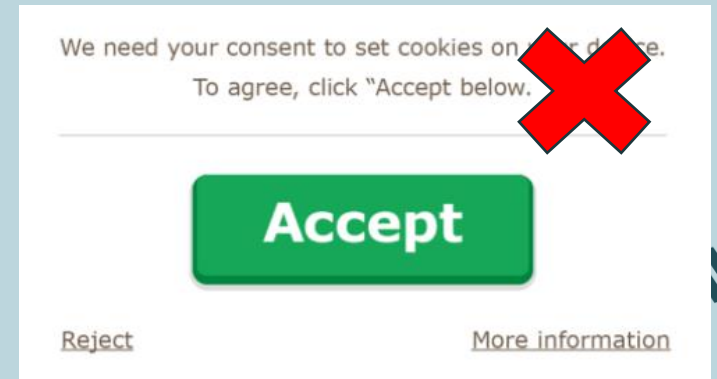
Användning av sajten godkänner cookies för personalisering, trafikanalys och annonser. Data delas med partners. [Läs mer!](#)

Tillåt nödvändiga Tillåt urval Tillåt alla cookies

Nödvändig  Funktionella  Statistik  Marknadsföring

[Visa detaljer](#) ▾

2023-09-20



We need your consent to set cookies on your device. To agree, click "Accept below."


Accept

[Reject](#) [More information](#)



# Specifik viljeyttring

- Separata samtycken för olika ändamål
  - Kan kräva många rutor!
- Baka inte in samtycket i villkor



**Vi värdesätter din integritet**

Vi använder tekniska-, analytiska- och marknadsförings-cookies för att hjälpa dig med saker som att logga in och att återuppta din sökning från där du slutade. Låter det bra?

**Godkänn**

**Nej tack**

---

**Välj individuella kategorier**

Läs mer om vårt användande av cookies här: [Sekretesspolicy](#)

# Återkallande av samtycke

- Ska vara lika lätt att återkalla som att ge sitt samtycke

[Om webbplatsen](#) | [Webbkarta](#) | [Kakor \(cookies\)](#) | [Ändra val för kakor](#)

## Our use of cookies

We use necessary cookies to make our site work. We'd also like to set analytics cookies that help us make improvements by measuring how you use the site. These will be set only if you accept.

For more detailed information about the cookies we use, see our [Cookies page](#). ↗

Accept all cookies

Reject all cookies

## Necessary cookies

Necessary cookies enable core functionality such as security, network management, and accessibility. You may disable these by changing your browser settings, but this may affect how the website functions.

## Analytics cookies

Off

We'd like to collect website analytics information using Silktide to help us improve the website. We collect this data by running Silktide analytics JavaScript on your device, which collects data about how you have interacted with our site. The data is collected in a way that does not directly identify anyone. For more information please see our [Cookies page](#).

Save and close



# Informerad viljeyttring

- Tydlig information om alla cookies och all personuppgiftsbehandling i skikt
- Första lagret – "Cookiebanners"
  - Placeras vid besökarens första besök
  - Här inhämtas samtycken
- Andra lagret – Cookie policy och personuppgiftspolicy
  - Fullständig information om cookie & personuppgiftsbehandling

Privacy  
policy



Cookie  
policy



Cookiebanner

....

*Här kan du läsa mer om hur vi behandlar dina personuppgifter.*

*Här hittar du information om hur vi använder cookies.*

# Avslutning

- Cookies har olika användningsområden.
- Mycket att tänka på för att vara compliant.
- Många lärdomar senaste åren om vad kraven för giltiga samtycken innebär men mer kommer så följ rättsutvecklingen!
- Viktigt att ha en rutiner kring sin användning av cookies för att säkerställa compliance. Ska legal klarera alla nya funktioner på hemsidan?
- Kommer den potentiella ePrivacyförordningen göra det enklare?

2023-09-20

Council of the European Union

Brussels, 4 November 2020  
(OR. en)

9931/20

**Interinstitutional File:**  
2017/0003(COD)

TELECOM 118  
COMPET 339  
MI 252  
DATAPROTECT 67  
CONSOM 127  
JAI 617  
DIGIT 62  
FREMP 50  
CYBER 138  
CODEC 689

**NOTE**

From:	Presidency
To:	Delegations
No. prev. doc.:	6543/20
No. Cion doc.:	5358/17
Subject:	Proposal for a Regulation of the European Parliament and of the Council concerning the respect for private life and the protection of personal data in electronic communications and repealing Directive 2002/58/EC (Regulation on Privacy and Electronic Communications)

1. In view of the WP TELE meeting on 11 November, delegations will find in Annex the Presidency compromise text on the proposal for the ePrivacy Regulation.

European Council  
Council of the Europe

The European Council The Council of the Europe

[Home](#) > [Press](#) > [Press releases](#)

Council of the EU | Press release | 10 February 2021

## Confidentiality of electronic communications: Council agrees its position on ePrivacy rules

Today, member states agreed on a negotiating mandate for revised rules on the **protection of privacy and confidentiality in the use of electronic communications services**. These updated 'ePrivacy' rules will define cases in which service providers are allowed to process electronic communications data or have access to data stored on end-users' devices. Today's agreement allows the **Portuguese presidency to start talks with the European Parliament** on the final text.

“ Robust privacy rules are vital for creating and maintaining trust in a digital world. The path to the Council position has not been easy, but we now have a mandate that strikes a good balance between solid protection of the private life of individuals and fostering the development of new technologies and innovation. The Portuguese presidency is very pleased to launch talks now with the European Parliament on this key proposal.

— Pedro Nuno Santos, Portuguese Minister for Infrastructure and Housing, President of the Council

**Delphi**

**/ We love challenges**





Delphi

# Överföring av personuppgifter till länder utanför EU/EES

Peter Nordbeck

# Bakgrund – gammalt och nytt

- Schrems II juli 2020
  - EU-domstolen underkände Privacy Shield
  - Standardavtalsklausuler fortfarande möjliga att använda
  - Men - undersökning av lagen/rättstillämpningen i det tredje landet
- EDPB:s rekommendationer
  - Första versionen november 2020
  - Andra versionen juni 2021
  - "TIA"
- Nya standardavtalsklausuler juni 2021
- Microsoft EU Data Boundary januari 2023
- AWS Dedicated Local Zones augusti 2023
- Mycket fokus på överföringar till USA

# European Union–U.S. Data Privacy Framework

- Principöverenskommelse i mars 2022
- Förhandlingar mellan EU och USA
- Executive Order i oktober 2022
- Kritiska remissinstanser
- EU-kommissionen fattar beslut om adekvat skyddsnivå för USA i juli 2023
  - Gäller för överföringar till organisationer som anslutit sig till ramverket
  - Överföringar kan ske utan krav på skyddsåtgärder som t.ex. standardavtalsklausuler
  - Inga krav på ytterligare skyddsåtgärder

# Konsekvenser av adekvansbeslutet

- Adekvansbeslutet gäller för överföringar till USA
- Alltjämt krav på att göra en TIA vid överföringar till andra tredje länder
- Adekvansbeslutet gäller bara för överföringar till de organisationer som anslutit sig till ramverket
  - Bör vara mindre problematiskt i de flesta fallen – alla de stora leverantörerna lär delta
  - För mindre leverantörer som inte anslutit sig – bedömningar som EU-kommissionen gjort i adekvansbeslutet betydelsefulla vid upprättandet av en TIA
  - Undersök om leverantören finns med på listan!
- Adekvansbeslutet vs IMY:s beslut om Google Analytics
  - IMY:s invändningar får anses omhändertagna genom adekvansbeslutet



# Praktiska utmaningar med adekvansbeslutet

- Supporttjänster och andra tjänster kan tillhandahållas från andra tredjeländer är USA
- Vad gäller i en sådan situation?
  - Vem ansvarar för att säkerställa att supportleverantören behandlar personuppgifter i enlighet med ramverket och GDPR?
  - GDPR artikel 44
  - Avtal med underbiträdet
- Hur ser man vilka länder som support utförs från?
  - Ofta svårt att utläsa av avtalet, otydliga skrivningar



# Praktiska utmaningar med adekvansbeslutet, forts

- Kommer supportleverantören att behandla personuppgifter?
  - Ofta svårt att utläsa av avtalet, otydliga skrivningar
- Hur gör man då?
  - Svårt att få ordentliga svar från leverantören
  - Analys utifrån avtalet och de faktiska omständigheterna
  - Göra en TIA på supportleverantören?
    - Typ av personuppgifter
    - Säkerhetsåtgärder, t.ex. kryptering
    - Riskbedömning
- Utmaning även i förhållande till Microsoft EU Data Boundary

# Elefanten i rummet – Schrems III

- Blir det en Schrems III?
  - NOYB kommer att utmana beslutet
  - Medlem av franska parlamentet utmanar beslutet
  - Adekvansbeslutet kommer att prövas av EU-domstolen
- Hur bör man förhålla sig till beslutet under tiden?
  - Utgå från att det är möjligt att överföra personuppgifter till USA med stöd av adekvansbeslutet
  - Ta höjd för ändrade förutsättningar i avtalet
  - Ha en reservplan
  - Följ utvecklingen



**Delphi**

**Leveling the playing  
field – ny och  
kommande lagstiftning**

**Delphi Tech Day 2023**

# Digital Markets Act (DMA)

- Trädde i kraft 1 november 2022 och började tillämpas 2 maj 2023
- Ett svar på kritiken mot det nuvarande konkurrensrättsliga regelverket
- Gäller för grindvakter ("gatekeepers") som tillhandahåller centrala plattformstjänster ("core platform services")
- **Grindvakter:** Alphabet, Amazon, Apple, ByteDance, Meta, Microsoft
- **Centrala plattformstjänster:** Till exempel e-marknadsplatser och programvarubutiker, sökmotorer, sociala nätverk, molntjänster, annonseringstjänster, röstassistenter, och webbläsare
- Indirekta konsekvenser för företagsanvändare – såväl rättigheter som skyldigheter
  - Större frihet att utforma sina digitala strategier – tillgång till data, analysverktyg, etc.
  - Viktigt att inte glömma bort de skyldigheter som följer av GDPR!
  - Företagsanvändare kan klaga hos Konkurrensverket eller direkt till EU-kommissionen





# Digital Services Act (DSA)

- Trädde i kraft 22 november 2022
- Gäller för alla **digitala förmedlingstjänster** – men det ställs större krav på techjättarna
- Omfattar förmedlingstjänster för enbart vidarebefordran, cachningstjänster och värdtjänster
- Reglerar innehållsmoderering, användarrättigheter, digitala mellanhänders ansvar relaterat till skadligt/olagligt innehåll, AI m.m.
- Började delvis gälla för mycket stora plattformar ("very large online platforms, VLOPs") 25 augusti 2023
- Majoriteten av övriga krav gäller från **17 februari 2024**
- Högre potentiella böter än GDPR!

## Mycket stora onlineplattformar:

- Alibaba AliExpress
- Amazon Store
- Apple AppStore
- Booking.com
- Facebook
- Google Play
- Google Maps
- Google Shopping
- Instagram
- LinkedIn
- Pinterest
- Snapchat
- TikTok
- Twitter
- Wikipedia
- YouTube
- Zalando

## Mycket stora onlinesökmotorer:

- Bing
- Google Search

# NIS-lagen

- NIS 1: 2018-08-01 (Lag om informationssäkerhet för samhällsviktiga och digitala tjänster)
- Vem omfattas
  - Samhällsviktiga tjänster (Bank, Energi, Hälso/Sjukvård, dricksvatten, transport)
  - Digitala tjänster (Marknadsplatser, sökmotorer, molntjänster) (Färre krav)
- Vad innebär NIS?
  - Säkerhetsåtgärder:
  - Samhällsviktiga: Systematiskt och riskbaserat säkerhetsarbete. Anmälningsskyldighet
  - Alla: Vidta ändamålsenliga och proportionerliga tekniska och organisatoriska åtgärder + åtgärder för att minska effekt av incident
  - Incidentrapportering

# NIS 2

- Direktiv: Ska införlivas senast 18 oktober 2024 (utredning redovisas 23 februari 2024)
- Avser nationella åtaganden och krav på väsentliga och viktiga enheter! Krav på cyberkrishanteringsmyndighet och CISRT team, internationellt samarbete mm.
- Fler sektorer (Väsentliga / Viktiga). Exempel:
  - Avlopp, fjärrvärme
  - Offentliga förvaltningsentiteter
  - Post och bud
  - Livsmedelsproduktion + distribution
  - Tillverkning ex vis datorer, medicintekniska produkter, motorfordon
  - Mycket är samma för viktiga och väsentliga entiteter. Undantag : Myndigheters tillsyn / sanktioner

# NIS 2

- Mer detaljerade krav på riskhantering
  - ”Lämpliga och proportionerliga tekniska och organisatoriska åtgärder” – jfr GDPR
  - Nämner specifika krav – ex vis, kryptering, åtkomstkontroll, multifaktorautentisering
  - Med beaktande av ”relevanta och internaionella standarder”
- Supply Chain – produkter och tjänster – bedömning och avtalshantering. Särskilt viktigt för leverantör av säkerhetstjänst
- Nya rapporteringströsklar och process för incidenter – ”betydande incident”. Anmäls till CSIRT team och användare.
  - Inte bara incidenter utan hot som kan leda till incident
  - Allvarliga störningar/ekonomiska förluster påverkan gm vållande av materiell skada
- Höjda sanktionsavgifter – 10 MEUR / 2% av global årsomsättning (väsentliga)

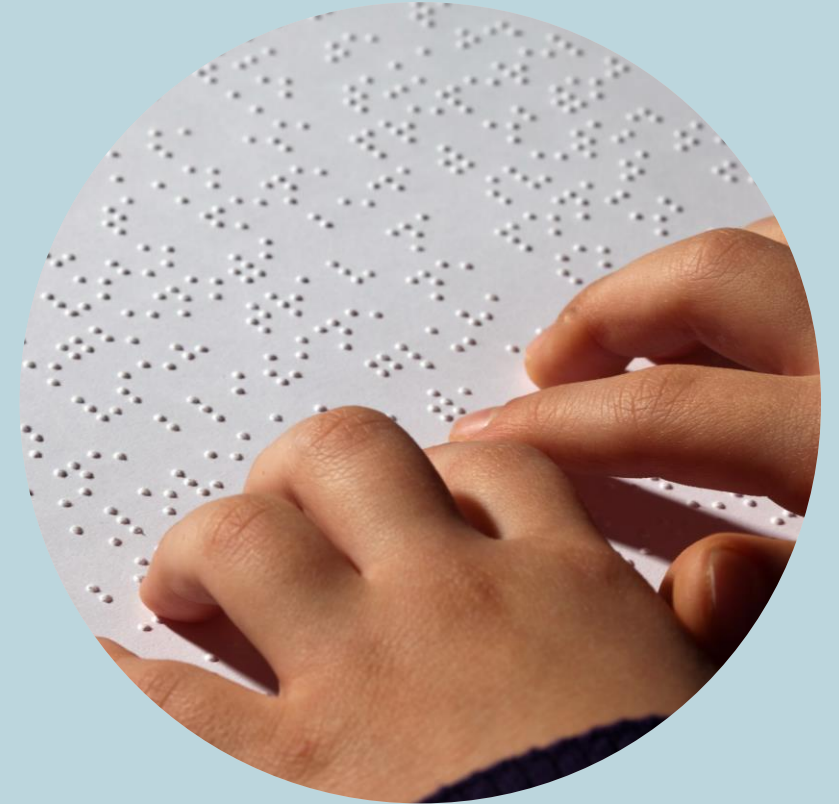


# NIS 2 – vad göra?

- Omfattas vår verksamhet?
- Systematiskt och riskbaserat informationssäkerhetsarbete
  - ISO 27000 (artikel 21 & 24)
  - Policy och instruktioner
  - Incidenthantering (förebygg, upptäck, reagera)
  - Kontinuitetsplanering/krishantering
- Supply chain (Jfr skäl 85-86)
  - Kartlägg leverantörer och baseline
  - Se över avtal - säkerhetskrav
  - Implementera incidenthantering och kontinuitetsplanering / rutiner för kontroll och revision
  - Kostnadsdrivande omförhandling?
- Börja nu!

# Runt hörnet?

- **Tillgänglighetsdirektivet**
  - Ställer nya krav på tillgänglighet för vissa produkter och tjänster
  - Omfattande krav – påbörja ert arbete redan nu!
- **Data Act**
  - Ämnar skapa ett gemensamt dataflöde inom EU
  - Krav på att uppkopplade produkter (IoT) ska utformas så att det blir lättare att ge och få åtkomst till data
- **Cyber Resilience Act**
  - Ställer cybersäkerhetskrav på både hårdvaru- och mjukvaruprodukter
  - Krav på riskhantering, kvalitetskontroll och transparens



**Delphi**

**/ We love challenges**

# Bensträckare och fika 15.25-15.45

Delphi



# Delphi Tech Day

14 september 2023

## Delphis take på AI



**Linus Larsén**



**Erik Ålander**



**Johan Hübner**



**Daniel Westman**  
Moderator

**Delphi**



# Agenda

- Introduktion till AI och AI-juridik
- AI-förordning
- Andra regelverk
- Avtalsfrågor och case

# Vad är AI?

- Vanlig definition av AI:
  - "Datorsystem som kan utföra uppgifter som normalt kräver mänsklig intelligens"
- Max Tegmarks definition av intelligens:
  - "Förmåga att uppnå komplexa mål"
- Turingtestet
- Maskininlärning, neurala nätverk, deep learning, natural language processing, LLMs och oövervakad vs. övervakad inlärning
- Juridiska definitioner börjar komma (OECD, AI Act)



# Vad är "AI-juridik"?

- Mycket mer än ett specifikt regelverk
- AI är inte ett rättssubjekt (dock förslag om "elektronisk person")
- Olika typer av AI → olika regler för:
  - Utveckling av AI-teknik
  - Användning av AI-teknik
- Rättsliga krav/compliance
- "Juridisk verktygslåda"



# Vad är "AI-juridik"?





Delphi

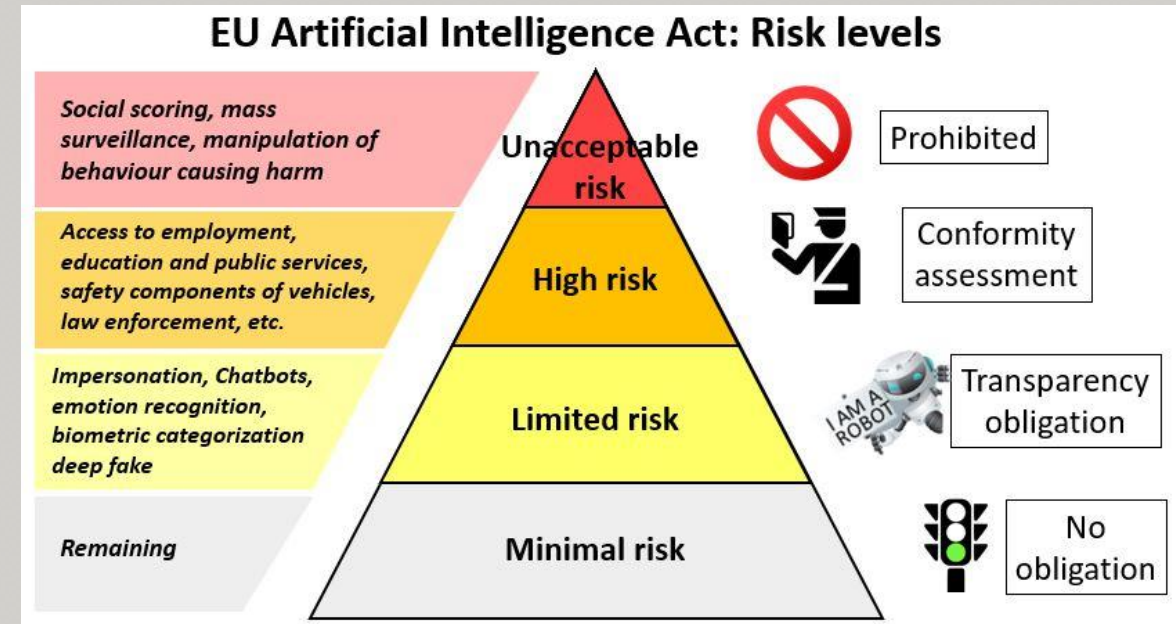
AI Act





# EU:s AI-förordning, I

- Baserat på ett "riskbaserat" tillvägagångssätt i tre nivåer
- Kategori nr 1: Vissa tillämpningar är förbjudna
- Kategori nr 2: Vissa tillämpningar klassificeras som "hög risk" med många krav
- Kategori nr 3: Andra tillämpningar, ansvar begränsat till att tillhandahålla information i vissa fall
- Foundation models/generativ AI har särskilda regler



Source: Telefónica

# EU:s AI-förordning, II

- Hög risk inkluderar viss produktsäkerhetslagstiftning och vissa andra tillämpningar
- Särskilda krav på "högrisk"-AI och efterlevnad innan ett AI-system görs tillgängligt på EU-marknaden
- EU:s AI-myndighet
- Sanktionsavgifter liknande GDPR:s



Delphi

**Delphi**

# Förordningens bakgrund



# Förordningens bakgrund

- EU-kommissionen ser risker med användning av AI-teknik
- Exempel på när AI-användning går fel
  - Nazistisk chattbot
  - Självkörande fordon som orsakar olyckor
  - Könsdiskriminerande HR-algoritm
  - Rasistisk domstolsalgoritm
- EU-kommissionen vill genom lagstiftning hantera risker och skapa långsiktig stabilitet för innovation
- Status?





Delphi

# Förordningens huvuddrag





# Förordningens huvuddrag

- Förbud mot teknik som används för att:
  - Påverka människors beteende undermedvetet till deras skada
  - Utnyttja människors utsatta situation för skada
  - Sociala kredit-/poängsättningssystem (jmf med Kina)
  - Identifiera personer på biometrisk väg (t.ex. ansiktsigenkänning) i realtid, dock med undantag
- Regulatoriska sandlådor och särskilt åtgärder för att gynna startups/mindre företag
- Informationskrav runt vissa andra tillämpningar som chattbottar och deepfakes



# Vad utgör hög risk-tillämpningar?

- Faller in under viss produktsäkerhetslagstiftning
- Räknas upp i en katalog i en bilaga:
  - Biometrisk teknik
  - Kritisk infrastruktur
  - Utbildning
  - Arbetslivet
  - Tillgång till vissa typer av tjänster (t.ex. kreditprövning och tillgång till vård och andra grundläggande nödvändigheter)
  - Rättsväsendet och demokratiska institutioner
  - Gränskontroll



# Skyldigheter vid ”hög risk”

- Särskilda krav vid hantering av data, t.ex. träning av AI-modeller, bedömning av insamling och bias
- Krav på dokumentation, register och eventloggar
- Implementera ett riskhanteringssystem
- Mänsklig översyn
- Informationssäkerhet
- Transparens och informationskrav
- Certifiering



# Generativ AI och foundation models (ChatGPT, Bard etc.)

- Visa på riskminimering kopplat till hot mot centrala värden (hälsa, demokrati, grundläggande rättigheter, miljö m.m.)
- God datastyrning
- Säkerställa god förutsebarhet och säkerhet i resultat
- Teknisk dokumentation och registrering i EU-databas
- Transparenskrav
- Träningsdata och upphovsrätt





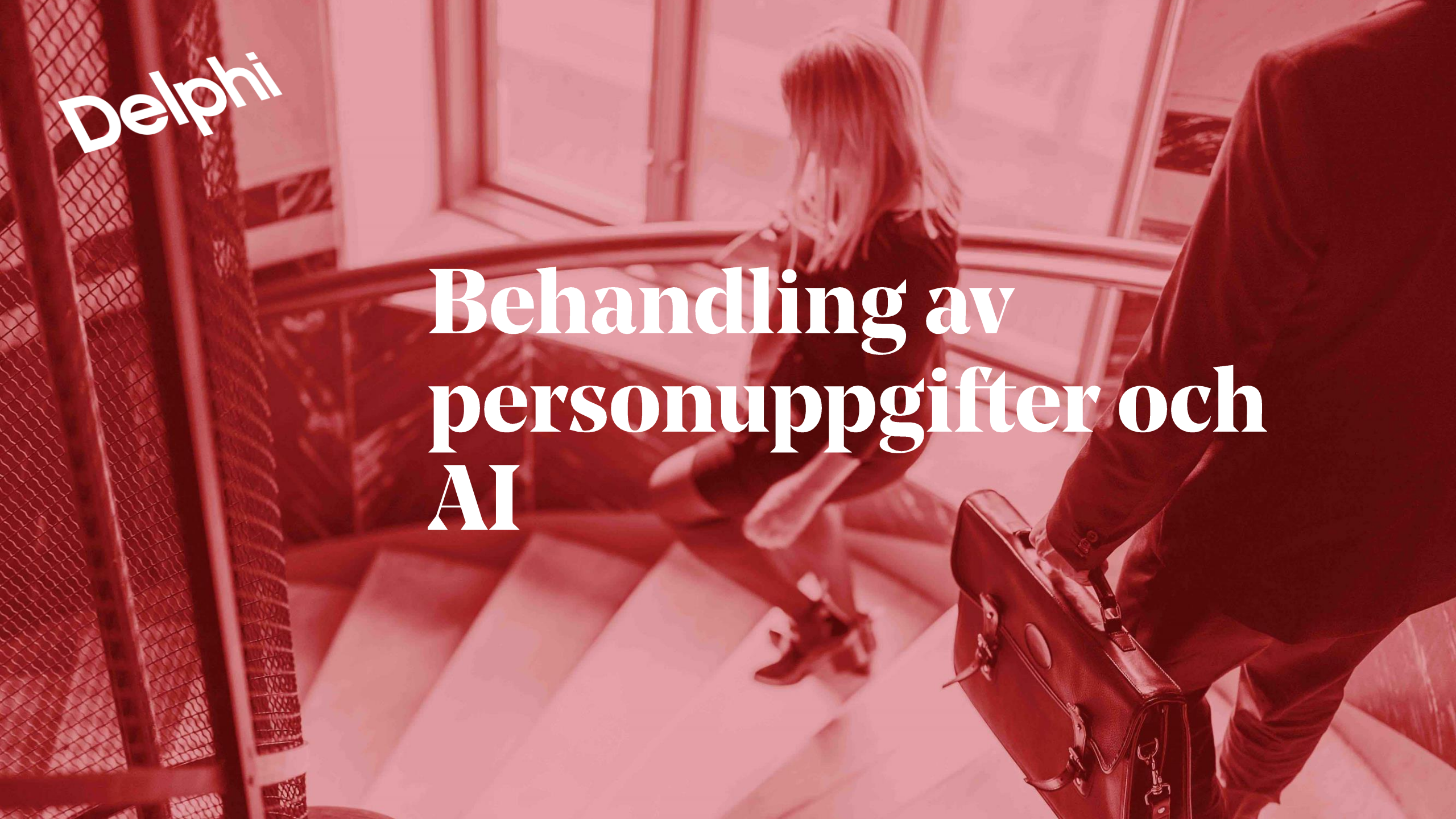
**Delphi**

# AI – Andra regelverk



**Delphi**

# **Behandling av personuppgifter och AI**





# AI – GDPR

## Viktiga aspekter

### Personuppgiftsansvar

- Vem är personuppgiftsansvarig och vem är personuppgiftsbiträde? (t.ex. utvecklare/kund eller part i samarbetsavtal)

### Rättslig grund för behandling

- Samtycke, berättigat intresse eller allmänt intresse?
- Krav vid profilering/automatiserat beslutsfattande och vid behandling av känsliga personuppgifter

### Skyldighet att informera

- Informera den registrerade om behandlingen (undantag - oproportionerlig ansträngning?)

### Privacy by design

- Hur kan integritetsskydd byggas in för att säkerställa efterlevnad av GDPR?

### Konsekvensbedömning , dokumentation

- Konsekvensbedömningar måste utföras, t.ex. när användning av ny teknik kan leda till högre risk för kränkning av de registrerades rättigheter

### Principer för behandling av personuppgifter

- Laglighet, korrekthet och öppenhet
- Begränsning av ändamål
- Minimering av uppgifter
- Begränsning av lagring
- Integritet och konfidentialitet

### De registrerades rättigheter

- Hur kan de registrerades rättigheter säkerställas, t.ex. rätten att bli bortglömd, rätten till tillgång osv.

# Praktiska frågor – personuppgifter och AI

## Utveckling

- Vad utgör personuppgifter?
- Rollfördelning – olika aktörers inblandning
- Grundläggande principer som dataminimering vs stora dataset
- Ändamål och ändamålsbegränsning vs ny innovation och insikter
- Informationsskyldigheter – mot många och eventuellt oidentifierade personer
- Laglig grund
- Lagringsminimering – bevarandetider för träningsdata
- Möjligheter att lösa utmaningarna – syntetisk data, anonymisering samt andra tekniska åtgärder

## Användning

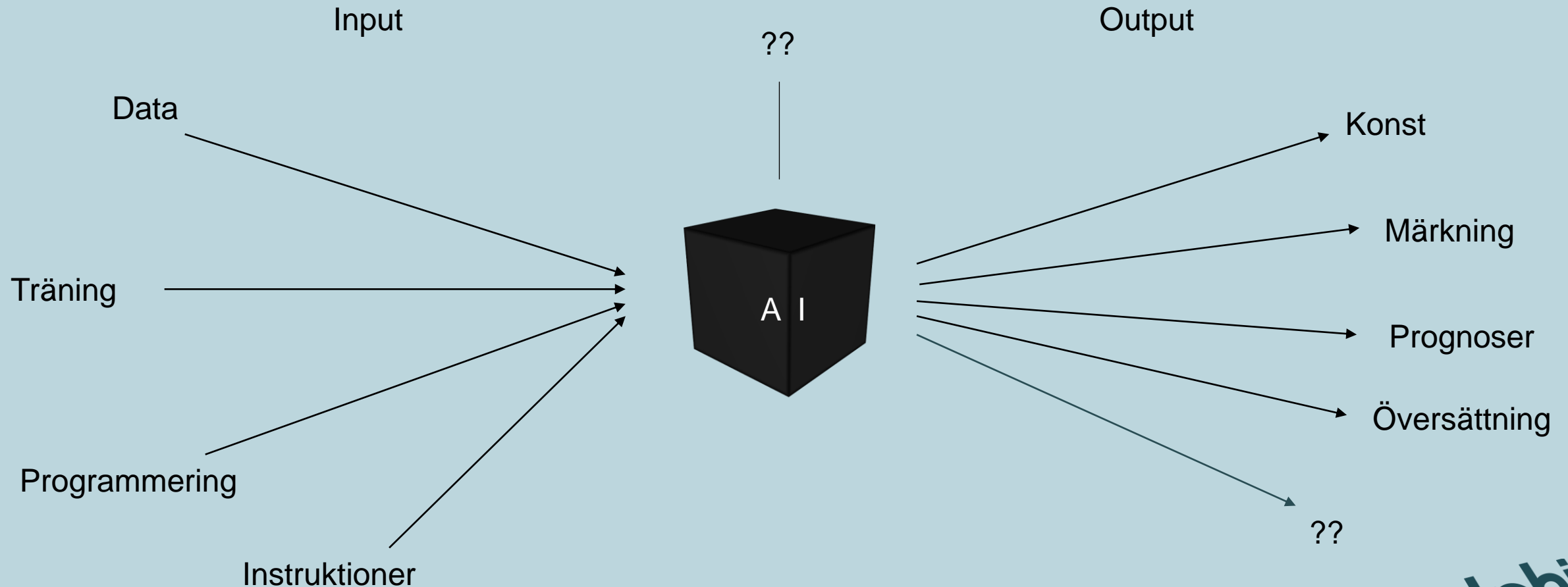
- Vad utgör personuppgifter?
- Rollfördelning – tjänsteleverans vs leverantörens produktförbättring
- Regler om automatiserade beslut, hur brett ska det tolkas?
  - Kan få stora konsekvenser
  - Olika uppfattningar om tolkning
- Informationskrav – mot många individer, särskilda krav vid automatiserade beslut
- Möjligheter att lösa utmaningarna – syntetisk data, anonymisering samt andra tekniska åtgärder

A woman with dark hair pulled back, wearing a white blazer over a dark top and a necklace, is shown from the chest up. She is looking off to the right with a thoughtful expression. Her hands are clasped in front of her. The background is a blurred building with windows. The entire image has a blue color overlay. Overlaid on the image is the text "Kort om upphovsrätt och AI" in a white, serif font.

# Kort om upphovsrätt och AI

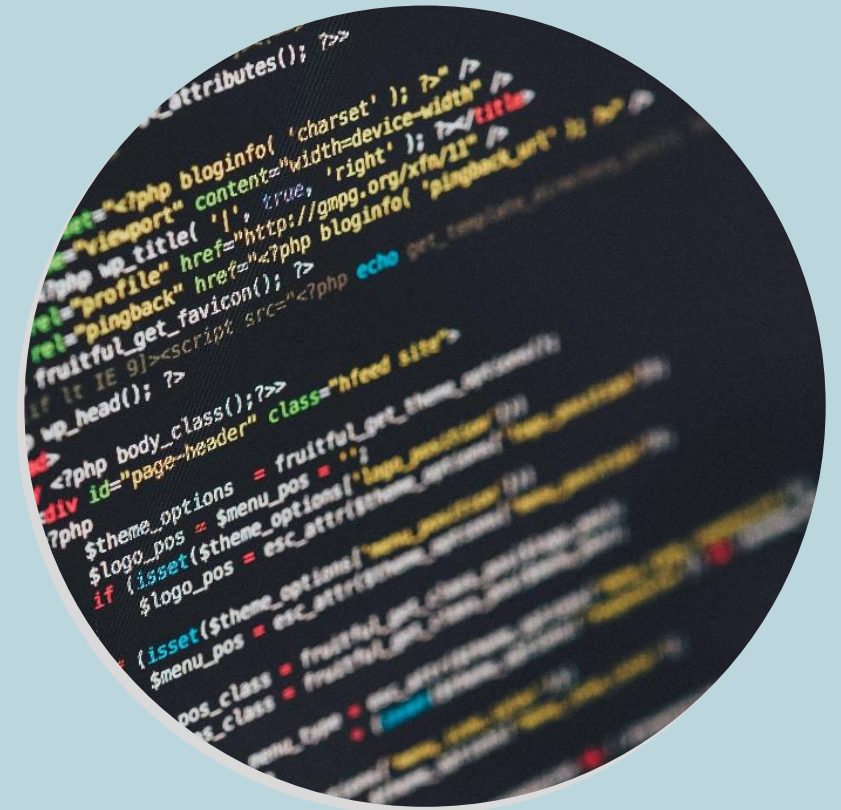


# Vad är problemet med den "svarta lådan"?



# AI och upphovsrätt

- Datamängder
  - Upphovsrättsligt skydd av dataset och enskilda data
    - "Fair use" och undantag för text- och datautvinning
  - Maskingenererade data
  - Öppna data
- AI-tekniken
  - Datorprogram (källkod, designmaterial, algoritmer?)
- Verk skapade av AI
  - Musik, film, målningar etc.
  - Tillräcklig mänsklig inblandning?





**Ansvar**

# Ansvarsfrågor

- Olika skadetyper – vilken typ av skada är mest sannolik i praktiken?
- Skada på person eller egendom:
  - Vem kan hållas ansvarig?
  - AI och oaktsamhet
  - Adekvat kausalitet och förutsebarhet
- Strikt ansvar
- Ren förmögenhetsskada
- Produktansvar m.m.
- Övriga regelverk





# Produktansvar, produktsäkerhet och h AI-ansvar

## Nytt direktiv om produktansvar

- "Produkt" kommer att omfatta digitala tillverkningsfiler och programvara
- "skada" kommer att omfatta förlust eller förvanskning av data som inte uteslutande används för yrkesmässiga ändamål
- Editionsregler
- Regler om bevisbörda + presumtion om defekthet

## Direktivet om ansvarsskyldighet för AI

- Editionsregler
- Motbevisbar presumtion om orsakssamband i fall av fel
- Strikt ansvar för AI?

## Nya regler om produktsäkerhet



**Delphi**

**AI-kontrakt**

# AI-kontrakt

- Avtal för molntjänster
  - PaaS, IaaS, SaaS
  - AaaS
- Licensavtal
  - av AI
  - av data
- Avtal om utveckling
- Forsknings- och samarbetsavtal
- Vad mer kommer komma?



# Avtalsmässiga aspekter

- Tänk på alla relevanta rättigheter
  - Rätt att använda indata
  - Rätt att använda, utveckla, göra ändringar etc. i AI-modellen
  - Rätt till tränad modell
  - Rätt till utdata
  - Vad är viktigt?
- Personuppgiftsfrågor
  - Roller, tredjelandsöverföringar m.m.
- Servicenivåer, tillgång till processorkraft m.m.
- Begränsningar av hur AI-produkten får användas
- Etik- och uppförandekoder
- Exponering för risker
  - Begränsning av ansvar
  - "Super-caps"
  - Presumtioner
- Skadeslöshetsförbindelser
  - Vissa typer av skador
  - Immateriella rättigheter
- Val av lag



**Delphi**

# Case och checklista



# Förutsättningar

- SaaS-bolaget Molntjänst AB tillhandahåller ett verktyg för hantering av digital marknadsföring och har för avsikt att med hjälp av en AI-lösning addera nya funktioner i sin tjänst. Tjänsten möjliggör beteendeanpassad digital marknadsföring. AI-lösningen tillhandahålls av AI AB. AI AB:s modell är tränad på testdata och används redan av en av Molntjänst AB:s konkurrenter.
- Molntjänst AB ser att den nya funktionen kommer skapa mervärde för dess kunder omgående men har förstått att den största potentialen ligger i att Molntjänst AB:s instans av AI-lösningen kontinuerligt tränas och vidareutvecklas. AI AB framhåller att nya tjänster och modeller kan utvecklas baserat på den kunddata som skapas i Molntjänst AB:s tjänst.
- Integrationen av AI-lösningen är en relativt enkel och smidig process. Däremot är avtalet som AI AB tillhandahållit generellt sett mycket leverantörsvänligt och det framgår bland annat att AI AB inte tar ansvar för omständigheter som härrör från Molntjänst AB:s kunders användning av funktionen samt AI AB har rätt att nyttja Molntjänst AB:s kunddata för egna ändamål (exempelvis egen träning av AI-lösningen)



Delphi

# 10 punkter för AI- projekt



# 10 punkter att tänka på rörande AI-projekt

1. Kartlägg noggrant hur AI-systemet ska användas i din verksamhet eller passar in i din produktportfölj
2. Bedöm AI-systemet utifrån a) leverantör, b) information om träningsdata och c) lokalisering av data
3. Riskklassificera AI-systemet utifrån olika riskfaktorer (potentiella skadetyper, förekomst av personuppgifter och annan känslig information, riskklassificering enligt AI-förordningen, rättighetsfrågor)
4. Utifrån bedömningen under punkt 3 – se till att du vidtar de åtgärder som krävs för din riskklassificering
5. Finns det något krav på registrering eller ansökan till tillsynsmyndighet?



# 10 punkter att tänka på rörande AI-projekt

6. Dataskydd: gör en normal riskbedömning, säkerställ att ändamålen, informationskraven och de tekniska och organisatoriska skyddsåtgärderna är adekvata och på plats. Ansvars- och biträdesfrågorna kan vara mycket mer komplexa och kommer få väldigt stor betydelse.
7. Immaterialrätt: baserat på era behov, bedöm i mer detalj huruvida ni behöver a) rätt att använda indata, b) rätt att använda, utveckla, göra ändringar etc. i AI-modellen, c) att om modellen är färdigtränad att du har rätt till att använda tränad modell och eventuella utvecklingar, d) rätt till utdata och e) open source-frågor
8. Bedöm dina försäkringar så att de täcker användning av AI-systemet.
9. Avtal: Se till att avtalet täcker alla föregående punkter, säkerställ att leverantören tar ett adekvat ansvar – särskilt om det är ett system som tillhandahålls som en tjänst.

# 10 punkter att tänka på rörande AI-projekt

10. Utarbeta interna rutiner och policies baserat på alla föregående punkter så att AI-systemet inte används utöver dessa ramar eller i övrigt bryter andra användningsbegränsningar (operationella eller regulatoriska)

# Let's not be the monkeys!



**Delphi**

# Delphi Tech Day

14 september 2023

## Avslutande kommentarer



**Agne Lindberg**



**Daniel Westman**  
Moderator

**Delphi**



# Delphi Tech Day

14 september 2023



**Agne Lindberg**

+46 709 25 25 25

Agne.Lindberg@delphi.se



**Erik Ålander**

+46 709 25 25 17

Erik.Alander@delphi.se



**Johan Hübner**

+46 709 25 25 04

Johan.Hubner@delphi.se



**John Neway Herrman**

+46 709 25 25 84

John.Herrman@delphi.se



**Linus Larsén**

+46 709 25 25 45

Linus.Larsen@delphi.se



**Peter Nordbeck**

+46 709 25 25 01

Peter.Nordbeck@delphi.se



**Petri Dahlström**

+46 767 72 00 35

Petri.Dahlstrom@delphi.se



**Rebecka Harding**

+46 708 96 66 37

Rebecka.Harding@delphi.se

**Delphi**



# Delphi Tech Day

14 september 2023

## Följ oss här!

<https://www.delphi.se/sv/>

<https://www.delphi.se/sv/tech-blog/>

[in https://www.linkedin.com/company/advokatfirman-delphi/](https://www.linkedin.com/company/advokatfirman-delphi/)

[@advokatfirman.delphi](https://www.instagram.com/advokatfirman.delphi)

Delphi