

Välkommen till Delphi Tech Day

Epicenter

15 september 2022

Delphi

Delphi Tech Day

15 september 2022

12.30	Registrering och förmingel	
12.45	Introduktion	Agne Lindberg
12.50	Tech Trends – vad händer runt hörnet och vilka tekniktrender kommer att forma framtiden?	Judith Wolst
13.25	Legal Trends – hur ritas teknikutvecklingen om den rättsliga kartan? Och hur påverkar juridiken teknikutvecklingen?	Daniel Westman
14.00	Paneldiskussion – Tekniska trender och ny juridik	Delphis expertpanel
14.35	Juridiken i AI-projekt	Delphis expertpanel
15.10	Bensträckare och mingel	
15.25	Att göra-listan för högre informations- och IT-säkerhet	Anne-Marie Eklund Löwinder
15.55	Vad är juridikens roll i arbetet med informations- och IT säkerhet?	Delphis expertpanel
16.15	Viktiga trender och praktiska tips för IT-anskaffning	Delphis expertpanel
17.00	Avslutande kommentarer	Agne Lindberg
17.10- 18.00	Mingel – ställ fördjupande frågor och nätverka	

Delphi

Delphi Tech Day

15 september 2022

Tech Trends



Judith Wolst

Entreprenör, digital rådgivare,
föreläsare och författare

Delphi

För att vidare utforska de verktyg som lyftes under Tech Trends se följande material:

Utbildning: Elements of AI: <https://www.elementsofai.se>

Snabbutbildning: The 45 min AI introduction för leaders: ai.se/en/ai-introduction

Rapport: Vilket Sverige vill vi ha? Viktiga vägval i den nya digitaliseringsvågen: <https://sustechable.com/sverigerapporten>

Rapport: Allt du behöver veta om AI: <https://sustechable.com/reports/rapport-ai>

Rapport: AI & Hållbarhet: <https://sustechable.com/reports/ai-hallbarhet>



Judith Wolst

Entreprenör, digital rådgivare,
föreläsare och författare

Delphi

Delphi Tech Day

15 september 2022

Vänligen kontakta Judith Wolst på judith@wolst.se
om ni vill höra mer om Tech Trends och hennes
spaningar.



Judith Wolst

Entreprenör, digital rådgivare,
föreläsare och författare

Delphi

Delphi Tech Day

15 september 2022

Legal Trends



Daniel Westman

Oberoende forskare och
rådgivare, expert på techjuridik

Delphi

Legal Trends

Delphi Tech Day, 2022-09-15

DANIEL WESTMAN

IT-rätten: Varifrån kommer vi?

- Nischområde
- Begränsad påverkan
- Få specialregler
- Tolkning av allmänna regler
- Hands off-approach från lagstiftaren
- Stort fokus på IT-avtal



Vad karaktäriserar IT-juridiken idag?

- Digitaliseringen står i centrum i många verksamheter
- Juridiskt arbete ofta nära teknik- och verksamhetsutveckling
- IT-rätten är materiellt bredare och mer komplex
- (EU-)lagstiftaren är aktiv
- Omfattande rättspraxis bl.a. från EU-domstolen
- Grundläggande rättigheter ofta i fokus



Brussels, 21.4.2021
COM(2021) 206 final

2021/0106 (COD)

Proposal for a

REGULATION OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL

**LAYING DOWN HARMONISED RULES ON ARTIFICIAL INTELLIGENCE
(**ARTIFICIAL INTELLIGENCE ACT**) AND AMENDING CERTAIN UNION
LEGISLATIVE ACTS**

{SEC(2021) 167 final} - {SWD(2021) 84 final} - {SWD(2021) 85 final}

Drivkrafter för förändring

Tekniska

trender/verksamhetstrender

- Data som en resurs
- Internet of things (sakernas internet)
- Artificiell intelligens (AI)
- Agil utveckling
- Molntjänster
- Öppna API:er, öppna standarder
- Öppen programvara
- Högre säkerhetskrav
- (Blockkedjor, NFT, metaverse ...)

Rättslig utveckling


- Dataskyddet (GDPR m.m.)
- AI Act (förslag)
- Data Act (förslag)
- Digital Markets Act
- Digital Services Act (förslag)
- Nya konsumentregler
- Säkerhetskrav (säkerhetsskydd, NIS, m.m.)
- eIDAS II
- DSM-direktivet (upphovsrätt)
- Sektorregler

...

Regleringstrender

TA-9-2022-0269_EN.pdf
Sida 1 av 312

European Parliament
2019-2024



TEXTS ADOPTED

P9_TA(2022)0269
Digital Services Act *I**
European Parliament legislative resolution of 5 July 2022 on the proposal for a regulation of the European Parliament and of the Council on a Single Market For Digital Services (Digital Services Act) and amending Directive 2000/31/EC (COM(2020)0825 – C9-0418/2020 – 2020/0361(COD))

- "Proppen ur" från EU
- Varför? Skapa tillit, skydda grundläggande rättigheter och hantera marknadsmisslyckanden
- Omfattande och detaljerat
- Allt oftare compliance-orienterat
- Direkt reglering av vissa tekniska fenomen (t.ex. AI)
- "Lager på lager"
- Inte sällan kraftiga sanktionsavgifter
- Nya myndigheter skapas
- Datalokalisering, europeiskt (?)

Vad regleras?

- Rättigheter till information
- Viss teknik, användning av viss teknik
- Plattformar, grindvakter, mellanhänder
- Infrastruktur (inkl. för t.ex. identifiering)

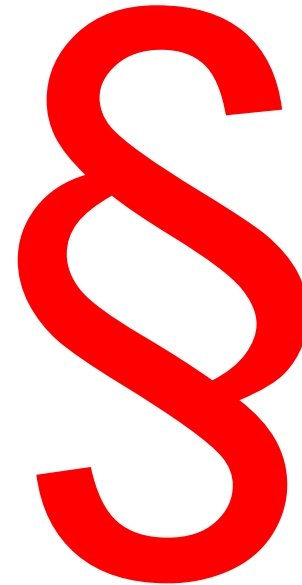


Inbyggd juridik?

- Uttryckliga och praktiskt betingade krav på inbyggd juridik
- Behov av standardlösningar, inte uppfinna hjulet
- Leverantörernas roll för grundläggande förenlighet med lagstiftning

Krav på IT-juristen

- Teknisk och affärsmässig förståelse
- Rättsligt uppdaterad
- Delvis nya arbetssätt
- Specialisering / generalist / team
- Nya juristroller?
- AI tar över vissa arbetsuppgifter
- Utbildning
- Ökat behov av att påverka ny lagstiftning
- Konsultens / rådgivarens roll



DANIEL WESTMAN

danielwestman.org

daniel@danielwestman.org

+46 701 852 699

[@netlawswe \(twitter\)](https://twitter.com/netlawswe)



Delphi Tech Day

15 september 2022

Tekniska trender och ny juridik

Paneldiskussion



Dahae Roland



Erik Ålander



Daniel Westman



Johan Hübner
Moderator

Delphi

Mentimeter

Vilken är den utmaning ni
brottas mest med när det gäller
nya tekniker?



Dahae Roland



Erik Ålander



Daniel Westman



Johan Hübner
Moderator

Delphi

Delphi Tech Day

15 september 2022

Tekniska trender och ny juridik

Paneldiskussion



Dahae Roland



Erik Ålander



Daniel Westman



Johan Hübner
Moderator

Delphi

Mentimeter

Vilka av dessa tekniker arbetar ni med idag eller tror att ni kommer att arbeta med framöver?



Dahae Roland



Erik Ålander



Daniel Westman



Johan Hübner
Moderator

Delphi

Delphi Tech Day

15 september 2022

Juridiken i AI-projekt

Sätter juridiken käppar i hjulet?
Vilka lösningar finns?



Henrik Bengtsson Erik Ålander Lovisa Lennström Felix Makarowski

Delphi

Agenda

- Bakgrund – AI och data
- Tillgång till data
- Användning av data
- Framåtblick – EU:s AI-förordning
- Avslutande kommentar



A blue-tinted photograph of four people walking in a city street. The text "Bakgrund – AI och data" is overlaid in white. The scene shows a man in a dark suit, a man in a light-colored jacket, a woman in a light-colored top, and a woman in a dark suit walking from left to right. In the background, there is a building with a sign that says "ESPRESSO" and a table with chairs under a white awning.

Bakgrund – AI och data

Vad är AI och vad är data?

- Artificiell intelligens (AI) = en dators förmåga att uppnå komplexa mål
- Maskininlärning, neurala nätverk, och deep learning
- Data = information
- Exempel på AI i praktiken
 - Google maps trafikrekommendationer
 - Automatiserad lagerhanteringssystem
 - Spotifys musikrekommendationer



Varför är strukturerad data så viktigt?

- Dagens AI-system är ganska "dumma"
- AI behöver stora mängder data
- Strukturerad data + rätt urval av data
- Exempel på när AI göra fel
 - Neo-nazistisk chattbott
 - Könsdiskriminerande HR-algoritm
 - Rasistiska automatiserade fordon
 - AI-rappare
- Strukturerad och komplett data är viktigt!



Vad är AI juridik?

- Det finns ingen "AI-lag"
- Juridiska krav/compliance
- "Juridisk verktygslåda"



A black and white photograph of a person in a dark suit and light shirt, holding an open book. The person is wearing a watch on their left wrist and a ring on their left hand. The background is a blurred library with bookshelves. The text "Tillgång till data" is overlaid in the center in a white, serif font.

Tillgång till data

Problembild

- Ett fåtal aktörer sitter på majoriteten av all data
- Upphovsrätt och data
 - Verk skyddas
 - HR: annan data skyddas ej
 - Dataset
- Konsekvenser:
 - Data hemlighålls
 - Data som finns tillgänglig får ej användas
- AI behöver stora mängder data, men data finns ej tillgänglig



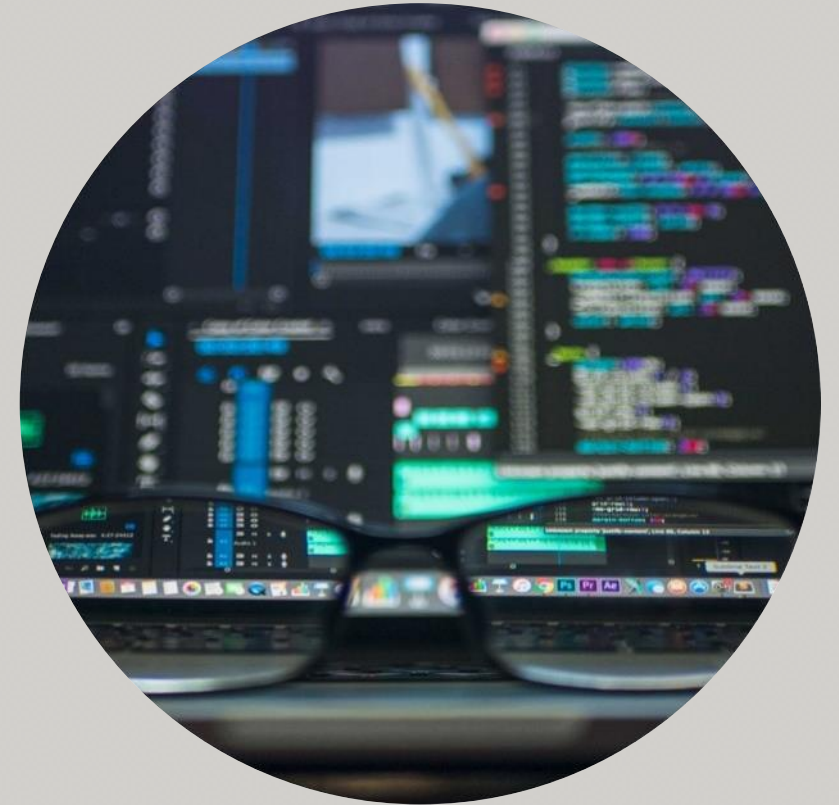
Tillgång till data enligt lag

- DSM-direktivet
- Öppna data-direktivet
- PSD2
- EU:s Data Act
- Digital Markets Act



Tillgång till data – praktiska frågor

- Vem innehar data?
- Skyddas data på något sätt?
- Undantag enligt lag?
- Tillgång till data genom avtal?



Tillgång till data – avtalsaspekter

- Säkerställ att ni har alla relevanta rättigheter
- Bestäm vad som är viktigt i ert fall
- Ange vilken part som äger vad
- Otydligheter kring traditionellt IP-skydd – täck upp för eventualiteter
- Ansvarsfriskrivning



A person in a dark suit is seated at a dark wooden conference table, working on a silver laptop. The laptop screen displays a data management interface with a table of information. To the left of the laptop is a silver tray with several glasses of water. Two smartphones are placed on the table near the laptop. The person's hands are visible, one resting on the laptop and the other near a smartphone. The entire scene is overlaid with a semi-transparent red filter. The text 'Användning av data' is centered in a white, serif font.

Användning av data

Sätter juridiken käppar i hjulet?

- GDPR
- Sektorspecifik reglering?
- Avtalsvillkor
- Andra regler ger vika för GDPR



AI och GDPR

- Inneboende konflikt mellan AI och GDPR
 - AI behöver stora mängder data
 - GDPR begränsar hur data kan användas
- GDPR artikel 5
 - Ändamålsbegränsning
 - Uppgiftsminimering
 - Lagringsminimering
- Laglig grund
 - GDPR artikel 6
 - GDPR artikel 9
- Registrerades rättigheter



Konsekvensbedömning och förhandssamråd enligt GDPR

- Konsekvensbedömningen är en process för att:
 - ta reda på vilka risker som finns
 - ta fram rutiner och åtgärder för att bemöta dessa risker
- Konsekvensbedömning ska typiskt sett göras vid användning av AI
- Dokumentera och spara
- Involvera samtliga relevanta roller i bedömningen, inte bara jurister
- Om risken fortfarande är hög efter åtgärder för att minska risken – samråd med IMY
- Ompröva med jämna mellanrum och om förutsättningarna ändras



Avtalsfrågor

GDPR

- Personuppgiftsbiträdesavtal
 - PuA / PuB
 - Instruktioner
- Överföring till tredjeland
 - Schrems II
 - Transfer impact assessment
 - Standardavtalsklausuler
- Ansvar
 - Ingen begränsning / super cap?

Avtalsrätt

- Säkerställ att avtalsvillkoren inte begränsar användning av data

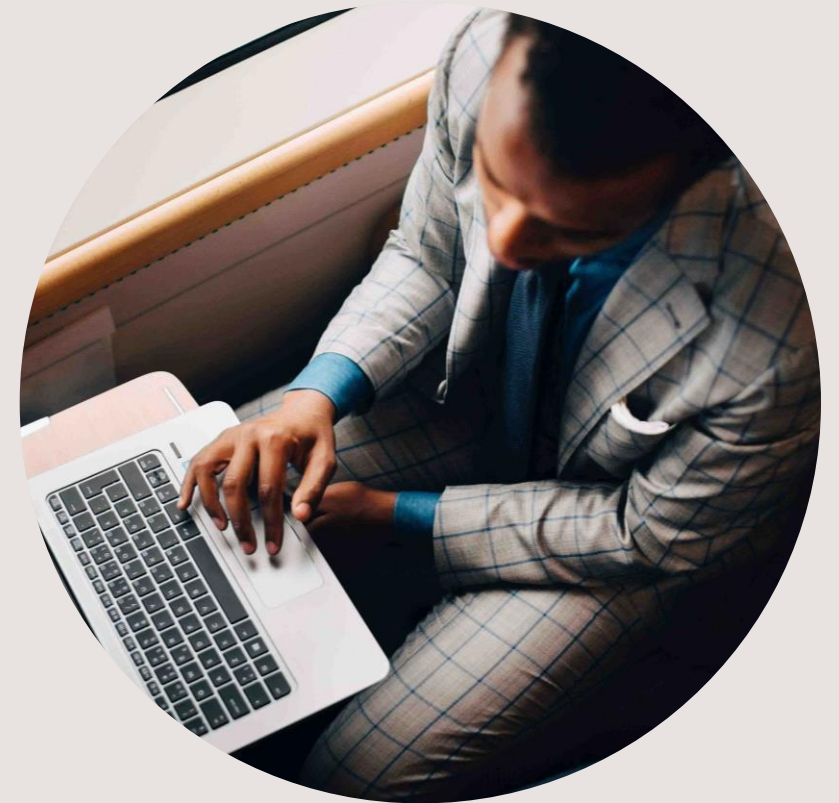




**Framåtblick –
EU:s AI-förordning**

Relevant nytillkommen lagstiftning

- GDPR
- Förordningen om det fria flödet av andra data än personuppgifter
- Öppna data-direktivet (det omarbetade PSI-direktivet)
- DSM-direktivet
- EU Cyber Security Act
- PSD2
- Data Act (pågående lagstiftningsprocess)



EU AI Act, I

- Baserad på en "risk-baserad" approach i tre nivåer
 - Kategori nr 1: Otillåtna aktiviteter
 - Kategori nr 2: Högriskaktiviteter med många krav
 - Kategori nr 3: Andra aktiviteter, skyldigheter begränsade till att tillhandahålla information i vissa fall



EU AI Act, II

- Högrisk innefattar:
 - Kritisk infrastruktur
 - Utbildning
 - Säkerhetskomponenter
 - Anställningsfrågor
- Compliance-krav på "högrisk"-AI innan AI-system görs tillgängliga på EU-marknaden:
 - Vissa datakrav
 - Riskhantering, dokumentation, loggning och informationssäkerhet
 - Information till användare
- EU AI-myndighet
- Sanktioner i stil med GDPR



Delphi



Avslutande kommentar

Avslutande kommentar

- Att beakta:
 - Licenser
 - Myndighetstillsyn
 - GDPR
- Strikta regelverk resulterar i konkurrensnackdelar för EU & handelskonflikter
- Svårare för bolag att verka inom EU



Delphi Tech Day

15 september 2022

”Att göra-listan”



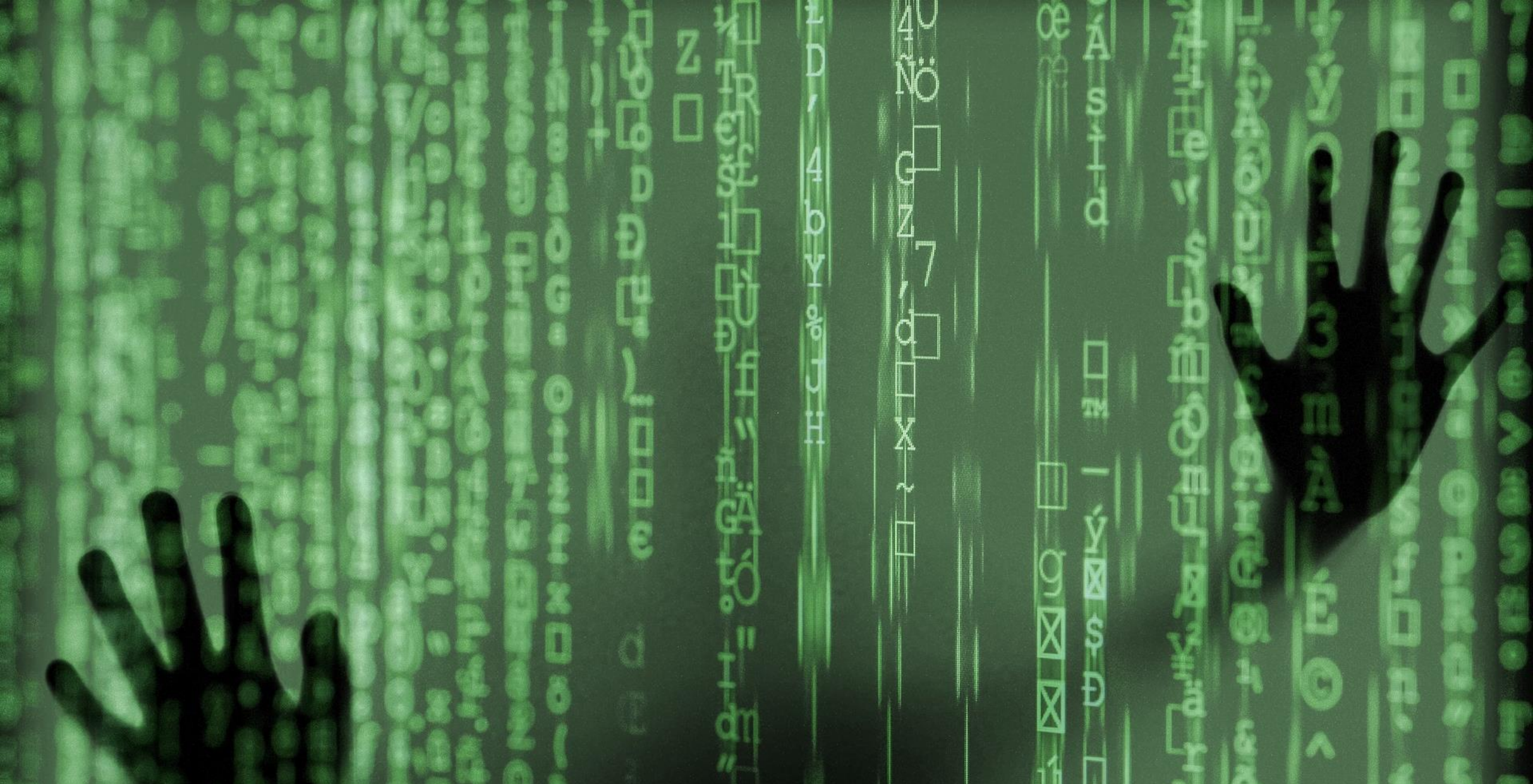
Anne-Marie Eklund Löwinder

Grundare och vd Amelsec,
informations- och It-säkerhetsexpert

Delphi







World's Biggest Data Breaches & Hacks

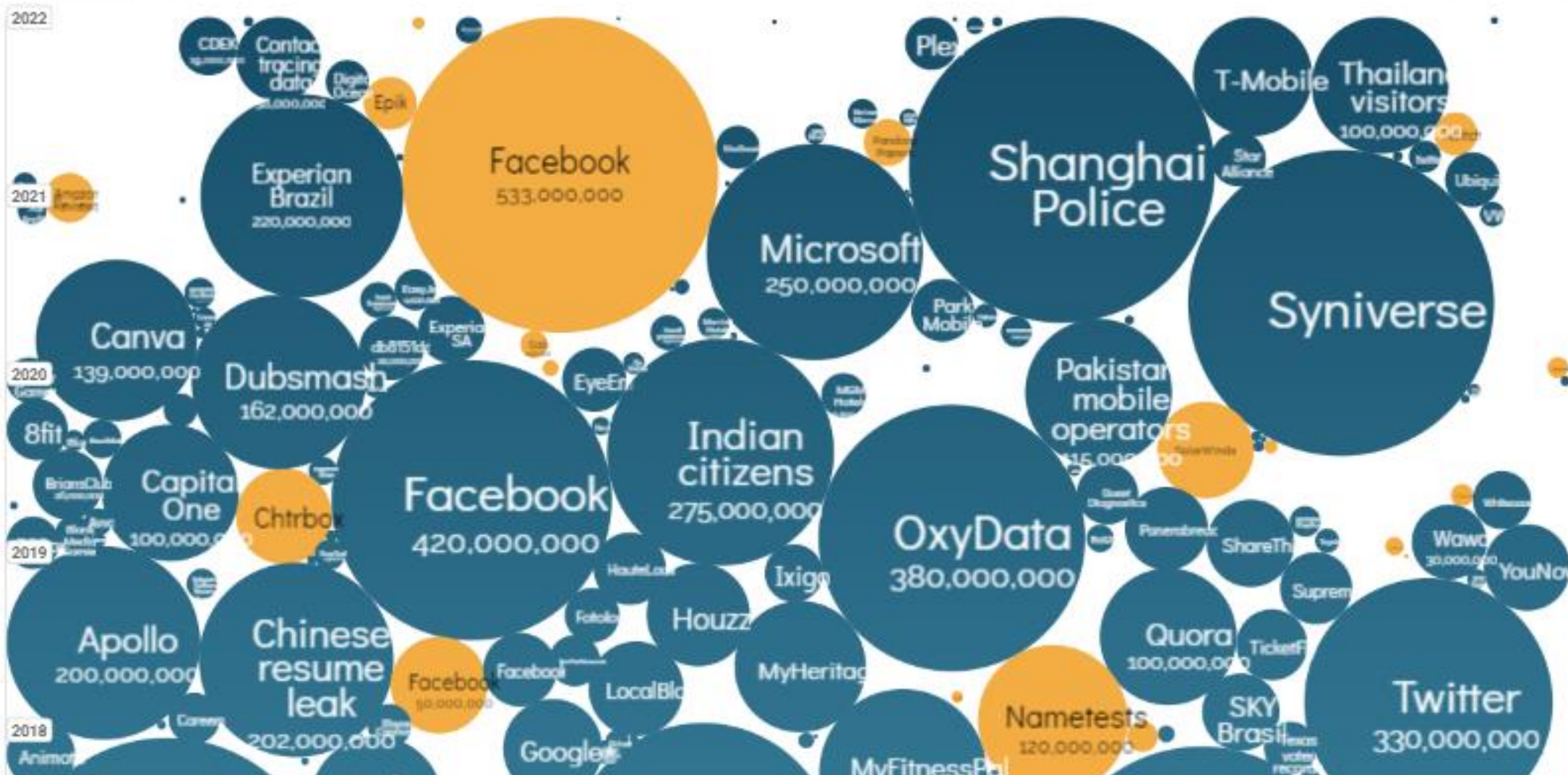
Selected events over 30,000 records

UPDATED: Sep 2022

filtering story

size: records lost filter

search...







Kalix kommun. Foto: Carolina Bengtsson/Sveriges Radio.



EVENT

CIO AWARDS

WHITEPAPERS

NYHETSREV

OM CIO SWEDEN

SÄKERHET 2021-09-08 06:31

Coops cio efter den stora it-attacken: "Verkligheten något annat än träning"



Karin Lindström
CIO-REDAKTÖR



Hacker inside

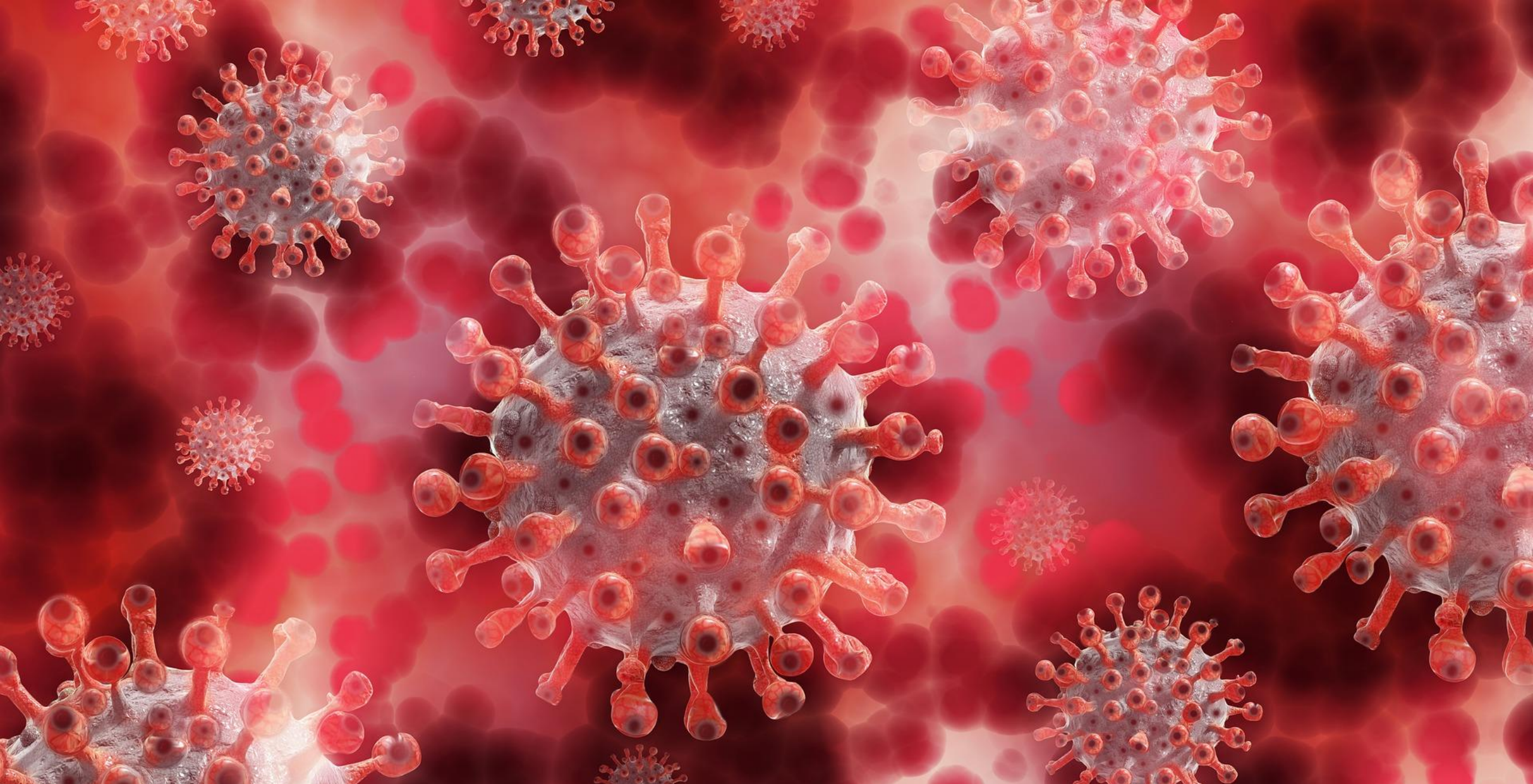


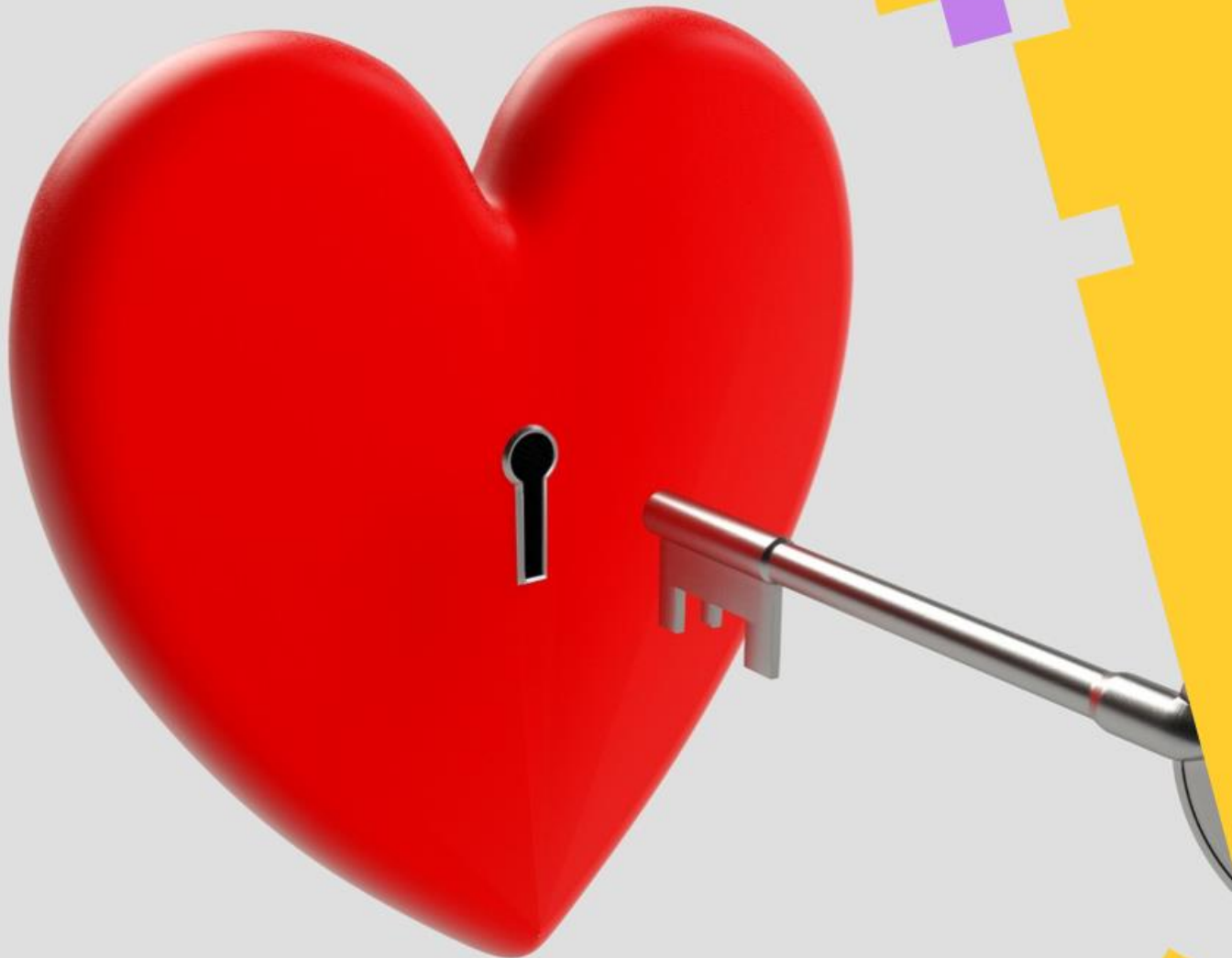


兵信息化素养
事高科技人才

建设一流的信息保障队伍
打赢未来信息化条件下局部战争







Lösenord

123456

password

123456789

12345678

12345

111111

1234567

sunshine

qwerty

iloveyou

Password Change Sign Up sheet

If you'd like to change your password please fill out the form below and we will change your password on the system you indicate.

Full Name	System (Yardi, email, ect.)	Current password	New password
Kyle Smith	Email	Scouter 498	5Kreter 4U2 <small>(all upper case)</small>
LIZ JONES	PHONE	89621	4281
Jack H.	email	password	PASSWORD 2
Big Ed	facebook	redstop	mmmkray
Sam Adams	Pike Pass		beer lover 1781

Come See Me
- Shawn





A person with long blonde hair, wearing a grey ribbed sweater, is sitting at a wooden desk in a library. They are holding a silver laptop. The laptop screen displays the text "(N)EVER (S)TOP LEARNING" in white, chalk-like font on a dark, chalkboard-like background. To the right of the laptop is a black paper coffee cup. The background is filled with bookshelves containing many books, slightly out of focus.

(N)EVER (S)TOP
LEARNING



A Venn diagram consisting of three overlapping circles. The top circle is blue and labeled 'Attityder'. The bottom-left circle is purple and labeled 'Värderingar'. The bottom-right circle is pink and labeled 'Uppfattningar'. The circles overlap in the center and at the intersections between pairs of circles.

Attityder

Värderingar

Uppfattningar





Schrodinger's Backup

“The condition of any backup is unknown until a restore is attempted.”

@nixcraft

To Do:

- Utbildning av medarbetare
- Inventering och riskanalys
- Omvärldsbevakning
- Övervakning
- Uppdatering av system/programvara
- Kryptering av enheter och servrar
- Behörigheter
- Säkerhetskopiering
- Indicenthantering
- Kontinuitetsplan
- Övningar





HACKAD

Never attribute to malice that which can be adequately explained by stupidity
Robert J. Hanlon

Tack!

Anne-Marie Eklund Löwinder
Vd och grundare
@amelsec
amel@lowinder.se
+46 734 315310

```
,;:codKNKxk000ko:;;,'...  
;xckK0kkkx00xool:,,,,'...  
c00XX0xxdx00kdxkdc;,,,,,,,'...  
ONNNNKdod0X0xcd0kool:,,,,:cllc;...'  
XNNX0ddx00Llx00xdL:,,,,'':loodoc;'.  
:KK0xxkkxd0kxdol:,,,,'...;ccc:;...  
'od:',',,,;odl,',,,;...;lo:'.!!!  
'l0c:dx,,,.'ox','.':llodxd:':;,''  
,ONKXkdl:;;dKo..''';ccllc;,'':ooddlecl  
,XNX0xddkKKNx:'',,,,;:::cdoollll  
ckkdddkONW0xc;'...',,,,;:llcllollol:.,;  
cKNXKKdkNKxc;,,,.'':cc:::cccccllll;'  
.OK0d;'exkl:,,,;:::cccllccc'  
cxo;..,0X0o:,,,;:::ccc:::  
.oo;.'oKNX000c;,,,;:::cc:::c:::,  
.xd;,:kK0ko;'...',,,,;:::;;;  
.xd'xKXK0do:,,,,'':c:;,,,;  
.o;OKKK00kdl;''',',:;,,,,''
```

amelsec

Delphi Tech Day

15 september 2022

Vad är juridikens roll i arbetet med informations- och IT-säkerhet?



Agne Lindberg



Karin Roberts

Delphi

A modern, minimalist interior with a long wooden table, a large dome-shaped lamp, and a bookshelf filled with books. The scene is captured in a warm, sepia-toned light. The text "Säkerhetsjuridik – den rättsliga kartan" is overlaid in the center in a white, serif font.

Säkerhetsjuridik – den rättsliga kartan

Säkerhetsjuridik – den rättsliga kartan

- GDPR
 - Kompletteras av specifika dataskyddsregler, ex vis Patientdatalagen
 - Skyddsobjekt: Den registrerade personen
- NIS – Lagen om informationssäkerhet i samhällsviktiga och digitala tjänster
 - Skyddsobjekt – samhällsviktig infrastruktur och system. Kopplingar till standardiserat arbete med informationssäkerhet
 - NIS II – Uppdaterade regler, fler sektorer, justerad rapporteringströskler ”cyberhot”, nationella krav
- Säkerhetsskyddslagstiftning. Skyddsobjekt: Sveriges säkerhet. Exempel: Säkerhetsskyddad upphandling – krav på säkerhetsskyddsavtal (”tillgång”) och personkontroll (”tar del av”).
- Cybersäkerhetsförordning: Certifiering, ackreditering
- Myndighetsföreskrifter – ex MSB

Hur möter du den rättsliga kartan?

- Tänk säkerhet och *dokumentera!* Gör riskbedömningar. Säkerhet = tekniska och organisatoriska åtgärder – risker – sannolikhet – mitigerande åtgärder
 - Infrastruktur
 - Applikationer/System (tänk "Privacy by design")
 - Organisation och processer
- Klassificera information! Allt är inte lika känsligt. Möjliggör analys och rätt åtgärd! Känsligare uppgifter kräver särskilda åtgärder (kryptering/behörighetskontroll)
- IT-leveransavtalet en viktig komponent. Exempel:
 - Informationssäkerhetskrav
 - Sekretess
 - Medverka vid incidenter

Exempel Informationsklassning

Confidentiality level	Labeling	Classification criteria	Access restriction
Public	(unlabeled)	Making the information public cannot harm the organization in any way	Information is available to the public
Internal use	INTERNAL USE	Unauthorized access to information may cause minor damage and/or inconvenience to the organization	Information is available to all employees and selected third parties
Restricted	RESTRICTED	Unauthorized access to information may considerably damage the business and/or the organization's reputation	Information is available only to a specific authorized group of employees and restricted authorized third parties.
Confidential	CONFIDENTIAL	Unauthorized access to information may cause catastrophic (irreparable) damage to business and/or to the organization's reputation	Information is available only to individuals in the organization. Only a limited set of authorized users shall access these information assets.



Säkerhetskydds- lagstiftning

Vilka aktörer omfattas av säkerhetsskyddslagen?

- Aktörer som helt eller delvis bedriver säkerhetsskyddad verksamhet och som hanterar säkerhetsskyddsklassificerade uppgifter.
- Syftet är att minimera risken för att en antagonistisk aktör agerar på ett sätt som kan hota eller skada Sveriges yttre och inre säkerhet.
- Skyldighet att utreda behovet av säkerhetsskydd i en så kallad säkerhetsskyddsanalys.

Hur gör man en säkerhetskyddsanalys?

- Bedömningen sker med utgångspunkt i den egna verksamheten.
- Bolagets ska beakta vilka konsekvenser säkerhetshot mot bolagets verksamhet får.
- En helhetsbedömning som inkluderar analys av avtal med kunder och leverantörer.

3. Analys av kunduppdrag

I denna del ska Bolagets kunduppdrag analyseras. Syftet med att analysera Bolagets kunduppdrag är att möjliggöra en bedömning av huruvida Bolagets genom att få tillgång till säkerhetskänsliga uppgifter från, och genom att delta i säkerhetskänslig verksamhet hos, flera kunder kan anses bedriva säkerhetskänslig verksamhet. Slutsatsen av denna analys sammanfattas i punkt 2.3 ovan.

Urval av uppdrag

Det finns ingen lista som uttömmande specificerar vilka typer av verksamheter som är säkerhetskänsliga och därmed omfattas av kraven på säkerhetsskydd. Däremot finns det i förarbeten, praxis och vägledningar viss begränsad vägledning på vad som kan utgöra säkerhetskänslig verksamhet. För att underlätta arbetet kan Bolagets avgränsa urvalet av kunduppdrag som ska analyseras enligt följande:

- i. kunden är verksam inom någon av följande branscher:
 - o försvarsindustri,
 - o säkerhet och bevakning,
 - o totalförsvaret,
 - o energi och energidistribution,
 - o transport och infrastruktur,
 - o livsmedelsförsörjning,
 - o vatten- och avloppsförsörjning,
 - o finansmarknad och finansiella tjänster,
 - o hälso- och sjukvård,
 - o forskning och innovation,
 - o elektronisk kommunikation samt tele- och radiokommunikation, eller
 - o annan "farlig" verksamhet, exempelvis kemi- eller kärnteknisk verksamhet;
- ii. uppdraget för kunden avser någon av följande uppdragstyper:
 - o penetrationstester och säkerhetsfrågor,
 - o analys och kvalitetssäkring av kunders IT-produktionsmiljö, eller
 - o uthyrning av konsult till kund där konsulten sitter i kundens lokaler och har tillgång till kundens IT-produktionsmiljö samt har möjlighet att ändra eller ta del av verksamhetskritiska uppgifter;
- iii. uppdraget är pågående eller avslutades inom det närmsta kalenderåret.

Om ett kunduppdrag uppfyller samtliga urvalskriterier ovan ska uppdraget analyseras i tabellerna nedan.

Analys av kunduppdrag

3.1 [Kundnamn]

Typ av uppdrag:

Bransch:

Uppdragsbeskrivning och beskrivning av leverans:

Ange om det i kundens verksamhet hanteras säkerhetsskyddsklassificerade uppgifter samt hur Bolagets hanterar dessa uppgifter:

Ange om Bolagets inom ramen för uppdraget befattar sig med säkerhetskänsliga anläggningar, objekt, system eller liknande hos kunden:

Ange och motivera konsekvenskategorier och konsekvensnivåer för uppdraget:

Ange och motivera utifrån vilka perspektiv – konfidentialitet, tillgänglighet och riktighet – som uppdraget är skyddsvärt:



Säkerhet, kontroll och verksamhetsstyrning

Krav på bolagsstyrning

- Exempel: Nasdaq styrning och kontroll i noterade bolag
 - Emittent ska ha rutiner och system för informationsgivning – inkl. system och procedurer för finansiell rapportering
 - Identifiering av väsentliga risker (IT-miljö)
 - Interna styrdokument – IT Policy, IT- och informationssäkerhet
 - Outsourcing:
- Styrelsen ansvarar för helheten av bolagets interna styrning och kontroll, vilket även omfattar eventuella delar av verksamheten som utförs av extern part. För outsourcad verksamhet som på något sätt avser att ha eller har koppling till bolagets informationsgivning, finansiella rapportering, regelefterlevnad eller annat område som bedöms väsentligt för bolaget ska det av bolagets styrdokument framgå hur bolaget säkerställer att den externa parten upprätthåller ändamålsenlig och effektiv intern kontroll för de delar av verksamheten som den externa parten levererar. Avtalet mellan bolaget och den externa parten bör reglera utformningen och utvärderingen av den interna kontrollen i detta avseende.

Styrdokument som behövs

- Policy
 - Grundläggande principer och värderingar.
 - IT Policy
 - Informationssäkerhetspolicy
- Riktlinjer - Förtydligar och konkretiserar
 - Informationsklassning
 - Behörighetskontroll
 - Change
 - Personuppgiftshantering
 - Incident och Problem
 - Kontinuitet och återställning (Disaster Recovery)
 - Visselblåsning
- Innehåll
 - Vem beslutar? Vem "äger"? Uppföljning

Delphi Tech Day

15 september 2022

Viktiga trender och praktiska tips för IT-anskaffning



Agne Lindberg Dahae Roland Peter Nordbeck

Delphi

A person in a dark suit is seated at a desk, typing on a laptop keyboard. The image is overlaid with a semi-transparent blue filter. The text "Digitaliseringsprosjektet / agil utveckling" is centered in a white, serif font. The person is wearing a watch on their left wrist and dark shoes. The background shows a carpeted floor and the back of a chair.

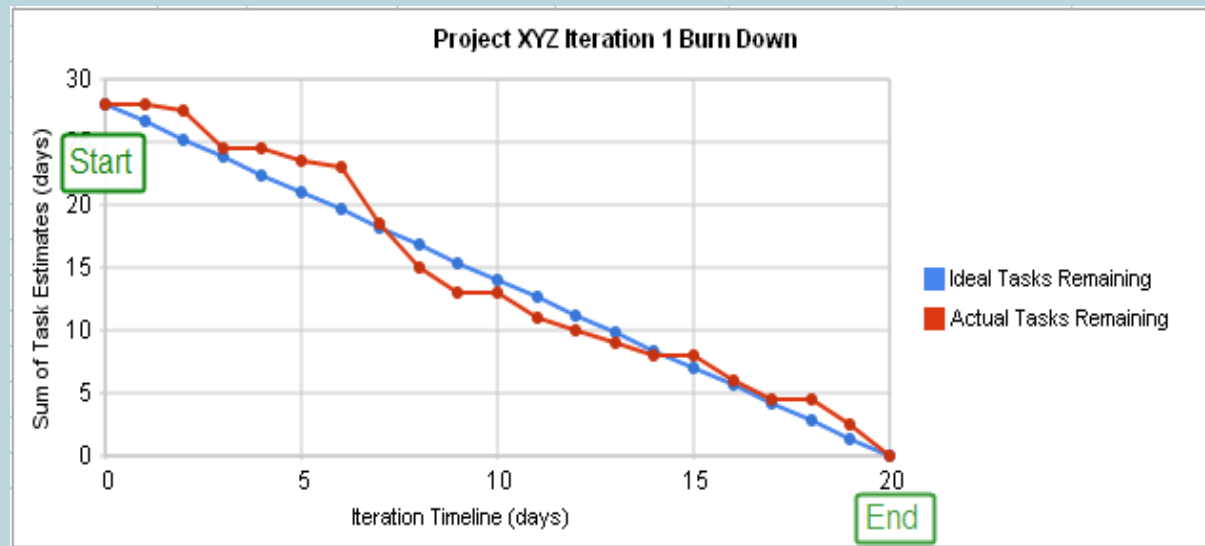
Digitaliseringsprosjektet / agil utveckling

Grunder i det agila projektet – definiera mera!

- *Arbetar i "Iterationer" – Sprint*
- *User Stories / krav*
- *Definition of Ready*
- *Backlog*
- *Sprint backlog*
- *Definition of Done*

Scopet – vad ska levereras?

- *Vattenfall: Kravspecifikation och Ändringshantering*
- *Agil: kombination av tid-krav-pengar*
- *Få kontroll över kraven, backlog och sprint backlog. Vem prioriterar?*
- *Konsten – mät effektivitet. Exempel: Burndown Chart*



När är leveransen klar?

När är Projektet eller sprinten stängd!

- *Vattenfall – acceptanstest av hela eller delar? Deadline för synpunkter – konsekvenser?*
- *Agilt: Definition of Done kritisk! “User Story DoD” exempel:*
 - *Code reviewed*
 - *Acceptance criteria met*
 - *Functional tests passed*
 - *Non-Functional requirements met*
 - *Product Owner accepts the User Story*
- *Möjlighet att lyfta funktioner i tidigare sprint om problem i senare sprint?*



Molntjänster

Mentimeter

Hur ser er framtida användning av molntjänster i verksamheten ut?



Agne Lindberg Dahae Roland Peter Nordbeck

Delphi

Molntjänster – både möjligheter och utmaningar!

- *Uppenbara fördelar med kostnadsbesparingar och automatisering*
- *”One size fits all” men vilka utmaningar följer med detta?*
- *Extra krav kanske inte möjliga att tillgodose (t.ex. branschspecifika krav och regulatoriska krav)*
- *Vad behöver man tänka på innan och efter molntjänsten används?*
- *Går det att förhandla molntjänstavtal och i sådana fall – hur ?*

A photograph of a person in a dark suit sitting at a dark wooden conference table. They are using a silver laptop. On the table are several glasses of water on a tray, a white smartphone, and a black smartphone. The scene is overlaid with a semi-transparent red filter. The text 'TIA i praktiken' is centered in white, bold, serif font.

TIA i praktiken

TIA – en nygammal skyldighet innan överföring av personuppgifter sker till land utanför EU/EES

- *När behöver en TIA göras? Skilj på olika situationer:*
 - *Överföring av personuppgifter till mottagare i land utanför EU/EES*
 - *Överföring av personuppgifter till mottagare inom EU/EES med moderbolag i USA*
- *Metoder för att göra en TIA*
 - *Formellt synsätt*
 - *Är det möjligt att ha ett praktiskt/riskbaserat synsätt?*
 - *Vad säger rekommendationerna från EDPB?*

Exempel på viktiga omständigheter:

- *Tillämpas övervakningslagstiftning i mottagarlandet?*
- *Omfattas mottagaren av övervakningslagstiftningen?*
- *Individens rättigheter/hur skyddas individens personuppgifter i mottagarlandet?*
- *Lagring/ support av personuppgifter i mottagarlandet*
- *Vilken typ av personuppgifter överförs – ex. kontaktuppgifter till anställda/känsliga personuppgifter?*
- *Har mottagaren tidigare fått begäran från myndigheter att lämna ut personuppgifter?*

Att tänka på:

- *Hosting inom EU men support t.ex. i USA*
- *Support kan kräva tillgång till personuppgifter i klartext*
- *Vilka skyddsåtgärder kan vidtas – kryptering, anonymisering, pseudonymisering?*
- *Följ utvecklingen!*

A black and white photograph of a person in a dark suit and light shirt reading an open book. The person is wearing a watch on their left wrist and a ring on their left hand. The background shows a blurred bookshelf. The text "Panelen diskuterar" is overlaid in the center in a white serif font.

Panelen diskuterar

Delphi Tech Day

15 september 2022



Agne Lindberg
agne.lindberg@delphi.se
+46 709 25 25 25



Johan Hübner
johan.hubner@delphi.se
+46 709 25 25 04



Erik Ålander
erik.alander@delphi.se
+46 709 25 25 17



Dahae Roland
dahae.roland@delphi.se
+46 766 23 03 38



Felix Makarowski
felix.makarowski@delphi.se
+46 709 25 25 27



Henrik Bengtsson
henrik.bengtsson@delphi.se
+46 709 25 25 16



Lovisa Lennström
lovisa.lennstrom@delphi.se
+46 709 25 25 35



Karin Roberts
karin.roberts@delphi.se
+46 709 25 25 72



Peter Nordbeck
peter.nordbeck@delphi.se
+46 709 25 25 01



Olga Sahlén
olga.sahlen@delphi.se
+46 709 25 25 66

Delphi