

Frågor och svar.

Webinar: Nyheter på dataskyddsområdet

Exakt hur specifik måste man vara i olika typer av cookies på en hemsida? Räcker det med hänvisning till generellt samtycke eller måste man samtycka till olika typer av ändamål tex funktionella, statistik, analys, etc gm optout-modell? I så fall på vilken detaljnivå?

För att få använda cookies som inte är absolut nödvändiga för webbplatsens funktion krävs ett aktivt samtycke från användaren. Ett korrekt inhämtat samtycke ska vara frivilligt, specifikt, informerat och utgöra en otvetydigt lämnad viljeyttring från användaren. Kravet på att ett samtycke ska vara specifikt innebär att man måste lämna ett separat samtycke för varje ändamål som cookien ska användas för. Det går alltså inte att ha ett generellt samtycke till cookies som gäller för samtliga ändamål eller inkludera samtycket i allmänna villkor för en tjänst. Samtycket ska även kunna återkallas när som helst. Kravet på att ett samtycke ska vara frivilligt innebär även att s.k. cookie walls, innebärande att användaren inte kan använda en hemsida utan att först acceptera användningen av cookies, inte får användas för att inhämta samtycke. För att ett samtycke ska anses vara informerat behöver användaren även få tydlig och fullständig information om vilka cookies som används och varför, hur länge uppgifterna lagras, till vem uppgifterna kan lämnas ut och hur användaren kan återkalla ett lämnat samtycke. I domen i Planet49-målet (Mål C-673/17) berör EU-domstolen frågan om giltigt samtycke i samband med cookies.