



Följer ni konsument- och e-handelsreglerna?

Gör vår audit!

EU genomför en rad förändringar inom konsument- och e-handelsjuridiken som innebär att det blir allt viktigare för er som företag att följa reglerna. Senast våren 2022 kommer företag som bryter mot konsumenträtten även riskera böter upp till 4 % av omsättningen. Samtidigt har myndigheterna redan nu fått nya befogenheter på området, som bl.a. innebär att myndigheter får göra anonyma testköp hos e-handlare.

E-handeln är skyltfönstret för ert företag – även om ni ser era fysiska butiker som kärnverksamheten. Om ni bryter mot reglerna blir det därför tydligt för såväl kunder som myndigheter. Ett sätt att säkerställa att ni gör rätt är att göra en e-handels- och konsumentaudit.

Vi på Advokatfirman Delphi är specialister inom konsument- och e-handelsrätt. Vi erbjuder vår populära audit till fasta priser. I en audit ingår alltid:

- Juridisk granskning av er sajt
- Ett testköp där vi granskar köpprocessen och orderbekräftelsen utifrån ett juridiskt perspektiv
- Juridisk granskning av alla dokument på sajten, såsom köpvillkor, personuppgiftspolicy, information om ångerrätt och information om cookies
- Granskning av ev. GDPR-samtycken, cookie-banners och hantering av opt-in/opt-out för nyhetsbrev

Utöver detta ingår även en kontroll av hur ni har skyddat era huvudvarumärken.

Vår Audit är ett effektivt sätt att säkerställa om ni följer gällande regelverk och samtidigt en billig försäkring mot sanktioner och ingripanden från myndigheter – samt därmed förknippad badwill.

Vi erbjuder vår Audit i tre varianter beroende på i vilken form av återkoppling ni önskar samt hur detaljerad denna ska vara:

Small – Muntlig återkoppling på en övergripande nivå

Medium – Övergripande skriftlig rapport

Large – Detaljerad skriftlig rapport inkl. skriftliga detaljkommentarer på era juridiska dokument. I denna ingår även granskning av era interna rutiner och dokumentation, t.ex. avseende reklamationer och utövande av ångerrätt.

Kontaktuppgifter



Agnes Hammarstrand
Partner / Advokat
+46 (0) 730 83 50 70
agnes.hammarstrand@delphi.se



Marielle Eide-Westholm
Senior Associate / Advokat
+46 (0) 709 25 26 13
marielle.eide-westholm@delphi.se



Anna Ersson
Senior Associate / Advokat
+46 (0) 709 25 25 38
anna.ersson@delphi.se



Louise Sundström
Associate
+46 (0) 709 25 26 14
louise.sundstrom@delphi.se