

Delphi

Nya konsumentregler

Senast under våren 2022 börjar nya konsumentregler att gälla. En nyhet är att företag som bryter mot konsumentregler kan riskera höga böter – sanktionsavgifter på upp till 4 % av omsättningen. De nya reglerna innebär utökade informationskrav vid exempelvis användning av recensioner, angivelse av prisuppgifter och presentation av sökresultat. Vidare ändras reglerna vid fel såsom exempelvis presumptionstid och påföljder vid fel. Reklamationstiden vid fel kan även komma att ändras.

På Delphi finns ett av landets få specialiserade team inom konsument och e-handelsrätt. Vi bistår er gärna!

Exempel på vad vi hjälper till med:

- Uppstartsmöte och strategisk rådgivning ex. hur ni bör hantera de nya reglerna
- Utbildning/workshops
- Översyn eller uppdatering av köpvillkor
- Granskning av sajt
- Upprättande av interna policyer och styrdokument för att säkerställa regelefterlevnad
- Rådgivning om digital marknadsföring och cookiepolicy

Vi har flera upplägg och modeller såsom:

- Fast pris per ärende
- Timpott
- Uthyrning viss tid 1-5 dagar/vecka
- Löpande bollplank
- Abonnemang fast pris/månad för löpande rådgivning

Tveka inte att kontakta oss!

Kontaktuppgifter



Agnes Hammarstrand
+46 (0) 730 83 50 70
agnes.hammarstrand@delphi.se



Anna Ersson
+46 (0) 709 25 25 38
anna.ersson@delphi.se



Marielle Eide-Westholm
+46 (0) 730 83 50 70
marielle.eide-westholm@delphi.se



Louise Sundström
+46 (0) 709 25 26 14
louise.sundstrom@delphi.se