

Nyheter inom dataskyddsområdet

Peter Nordbeck

Asta Schulz

Delphi

Agenda

Senaste nytt, juridisk fördjupning och praktiska tips

- Nyheter
- Vägledning
- Tillsynsärenden
- Sverige och Europa

Vad har hänt?

- Andra våg i GDPR-arbetet för företag, myndigheter och andra organisationer
- Fokus på att få rutiner och processer kring GDPR att fungera praktiken
- Flera nya tillsynsbeslut, nationellt och runtom i EU

Nytt hos Datainspektionen

- Datainspektionen blir Integritetsskyddsmyndigheten
- Datainspektionens årsredovisning för 2019
- Rapport om anmälda personuppgiftsincidenter 2019
- E-tjänst för anmälan av personuppgiftsincidenter
- Danska standardklausuler för biträdesavtal
- Rapport om klagomål som rör personsöktjänster
- Tillsynsbeslut
 - Google, Nusvar AB, Statens servicecenter

Nyheter på EU-nivå

- Europeiska dataskyddsstyrelsen EDPB
 - Vägledning om kamerabevakning
 - Uppdaterad vägledning kring samtycke
 - Vägledningar kring personuppgiftsbehandling i ljuset av Corona
- Beslut och sanktioner
 - Många böter utdömda
 - Cathay Pacific
 - LaLiga
- ePrivacy-förordningen (ERP)

Nyheter och beslut på nationell nivå

Datainspektionens rapport över anmälda personuppgiftsincidenter 2019

- Antal anmälningar ökade 30 % 2019 jämfört med 2018
- Knappt 4800 anmälningar under året
- Störst ökning inom offentlig sektor, dubbelt så många anmälningar!
- Rutiner för incidenthantering bakom ökning
- Vanligaste incidenten är felskickade e-postmeddelanden eller brev
- Vanligaste orsaken till incidenterna är den mänskliga faktorn

Ny e-tjänst för anmälan av personuppgiftsincidenter

- Ny e-tjänst för anmälan av personuppgiftsincidenter sedan 12 mars 2020
- Underlättar anmälningsprocessen och gör det smidigare
- Stöd för anmälan på både engelska och svenska och gränsöverskridande eller icke gränsöverskridande incidenter
- Anmälan ska fortfarande ske inom 72 timmar

Sanktionsavgift mot Statens servicecenter

Datainspektionen utfärdade i april 2020 en sanktionsavgift på sammanlagt 200 000 kronor mot Statens servicecenter

- Personuppgiftsincident som inneburit att obehöriga kunnat komma åt personuppgifter rörande deras egen personal, samt personuppgifter från myndigheter som anlitat servicecentret för lönehantering
- Statens servicecenter har dröjt med att underrätta såväl Datainspektionen som berörda myndigheter samt brustit i sin dokumentation av incidenten
- Sanktionsavgiften kombinerades med ett föreläggande att ta fram rutiner för dokumentation av personuppgiftsincidenter och se till att rutinerna efterlevs

Danska standardklausuler för personuppgiftsbiträdesavtal

- Danska dataskyddsmyndigheten har under 2019 tagit fram standardavtalsklausuler för personuppgiftsbiträdesavtal
- Godkända av EDPB för användning som standardklausuler. Uppfyller regulatoriska krav i art. 28.3. och 28.4 i GDPR
- Datainspektionen har nu meddelat att klausulerna kan tillämpas i Sverige

Användning av standardklausuler för personuppuppgiftbiträdesavtal

- Restriktivt vad gäller ändring, måste behålla sin ställning som standardklausuler
- Verksamheten ansvarig för att avtalen återspeglar faktiska förhållandena mellan avtalsparterna och för att instruktioner till biträden och underbiträden är korrekta
- Användande kräver fortfarande ställningstagande
 - Hur får personuppuppgiftsbiträdet anlita underbiträden?
 - Vad händer vid avtalets slut?
 - När måste personuppuppgiftsbiträdet meddela den personuppuppgiftsansvarige om en incident inträffat?
- Hantera frågor som inte regleras i standardklausulerna!
- Datainspektionen har möjlighet att granska och utöva tillsyn

Personsök tjänster i fokus

- Datainspektionens rapport om klagomål mot personsöktjänster med frivilligt utgivningsbevis
 - Var femte klagomål rör personsöktjänster
- Personsöktjänster masspublicerar information och gör uppgifter lättillgängliga
- Uppgifterna publiceras med stöd av ett s.k. frivilligt utgivningsbevis vilket gör att företagen till stora delar är undantagna från GDPR

Personsök tjänster och tillsyn

- Sveriges andra sanktionsavgift tilldelas **Nusvar AB**, företaget bakom personsöktjänsten MrKoll.se. Sanktionsavgift på 35 000 euro
- Brott mot kreditupplysningslagen och GDPR
 - Bedrivit kreditupplysningsverksamhet på ett sätt som inte är lagligt
 - Publicerat uppgifter om lagöverträdelser
 - Brutit mot principen om uppgiftsminimering
- **Yellow-belly** förbjuds bedriva kreditupplysningsverksamhet
 - Lämnat ut uppgifter till Nusvar utan medgivande från Datainspektionen och därmed i strid med kreditupplysningslagen

Ny teknik och säkerhetsåtgärder

- Datainspektionen tittar särskilt på ”nya företeelser” och på existerande teknik som används på nytt sätt
- Många beslut och granskningar rör just kamerabevakning. Datainspektionen prioriterar detta!
- Nya riktlinjer om kamerabevakning och ansiktsigenkänning
- Flera tillsynsmyndigheter i EU har beslutat om sanktionsavgifter för felaktigt använd kamerabevakning

Kamerabevakning och nya riktlinjer

- GDPR gäller så fort en bevakningskamera fångar en identifierbar person
→ personuppgiftsbehandling
- Ny kamerabevakningslag 1 aug 2018. Gäller om du filmar personer under längre tid eller vid upprepade tillfällen
 - Färre behöver söka tillstånd men måste följa GDPR och brottsdatalagen
- Nya riktlinjer för kamerabevakning och GDPR den 29 januari 2020
 - Informationsskyldighet i två "lager"
 - Ansiktsigenkänning
 - Hur länge videomaterial får sparas

Sanktioner och tillsyn

- Sanktionsavgift på 200 000 kr till skola som använt kamerabevakning med ansiktsigenkänning för att kontrollera närvaro
 - Samtycke uteslutet eftersom eleverna är i beroendeställning
 - Konsekvensbedömning skulle behövt göras
- Datainspektionen inleder tillsyn för att ta reda på om svenska myndigheter använder Clearview AI

Tänk på!

- ✓ Fundera på hur ni använder standardklausuler för personuppgiftsbiträdesavtal
- ✓ Personuppgiftsincident? Agera skyndsamt!
- ✓ Dokumentera!
- ✓ Kamerabevakning
- ✓ Fundera igenom val innan ny teknik eller nya lösningar används, t.ex. innan ni köper nya IT-lösningar

Nyheter och beslut på EU- nivå

Personuppgiftsbehandling och Corona

- Information från Datainspektionen
- Vägledning från EDPB
 - Vägledning kring behandling av personuppgifter för forskning
 - Vägledning om användning av lokaliseringsdata och spårningsverktyg
 - Brevsvar med anledning av Corona
 - Svar till EU-kommissionen ang. deras vägledning om appar till stöd för kampen mot Corona
- Vägledning från EU-kommissionen
 - Vägledning om appar till stöd för kampen mot Corona med avseende på dataskydd

Storbritannien

- Cathay Pacific
 - Flygbolag
 - GBP 500 000
 - Säkerhetsbrister i system, exponerade kunders personuppgifter
 - Incident pågick under lång tid

Brexit

- Övergångsperiod fram till 31 december 2020
- Kan förlängas, beslut 1 juli 2020
- Vägledning från EDPB
- Överföring till tredje land
- Arbeta proaktivt!

Spanien

LaLiga

- Spanska tillsynsmyndigheten tilldelade LaLiga 250 000 euro i böter eftersom de använde sin app för att avlyssna vilka barer som sände matcher olagligen
- Användarna hade lämnat samtycke när de laddade ner appen men inte uttryckligen informerats om att det innebar att mikrofon och geografisk plats skulle användas
- LaLiga la mycket resurser på att tekniskt anpassa appen efter GDPR
 - Den som inte samtyckt använde appen utan avlyssningsfunktionen
 - Appen lagrade enligt LaLiga ett särskilt ljudavtryck för att automatiskt göra diskussioner i baren till en binär kod och endast lagra ljudet från matcherna

LaLiga forts.

- Användarna kan inte förutsättas komma ihåg exakt vad denne har samtyckt till vid installationen
- Varje gång avlyssningsfunktionen och lokaliseringsfunktionen används borde information om detta synas, inte bara när appen laddas ner
- Informationen om appens funktioner var dessutom otydlig

Ny uppdaterad riktlinje om samtycke

Riktlinjerna behandlar särskilt två frågor gällande samtycke:

- *Frivilligt samtycke*
 - I förhållande till tredje parter
 - Hänsyn ska tas till huruvida genomförandet av ett avtal/tillhandahållandet av en tjänst är villkorat av samtycke till personuppgiftsbehandling som inte är nödvändig för genomförande av avtalet (Artikel 7.4 GDPR)
 - Fullgörandet av ett avtal eller tjänst får inte villkoras av ett samtycke från den registrerade, i så fall inte att betrakta som frivilligt samtycke
 - Cookiebanners/cookievägg
 - Förbudet om samtycke krävs för åtkomst till huvudinnehållet på sidan
- *Krav på tydlighet vid givande av samtycke*
 - Scrollande/sökande eller liknande på hemsida uppfyller inte krav på entydig bekräftande handling i GDPR (skäl 32 GDPR)
 - Förtydligar krav på tydlighet vid givande av samtycke

ePrivacy-förordningen (ERP)

- Skulle ha trätt i kraft samtidigt som GDPR den 25 maj 2018
- Skyddet av den personliga integriteten i elektronisk kommunikation
 - Harmonisera reglerna för cookies i EU
- Kroatien innehar ordförandeklubban och har lanserat ett utkast till e-Privacy-förordning
- Ännu oklart när ERP kan komma att antas

Tänk på!

- Tänk på hur ni behandlar personuppgifter med anledning av Corona
- Se till att policies och rutiner tillämpas i praktiken
- Fundera på om och hur er organisation påverkas av Brexit – arbeta proaktivt
- Uppfyll kraven på samtycke
- Håll koll på cookie-regleringen

Avslutning

Avslutning

- Det händer mycket på dataskyddsområdet
 - Ny teknik
 - Nya vägledningar
 - Nya tillsynsbeslut
- Vår rekommendation:
 - Håll er uppdaterade
 - Se över interna rutiner
 - Utbilda internt
 - Se över era avtal

Frågor?

Delphi Team



Peter Nordbeck

Partner / Advokat

Mobiltelefon: +46 709 25 25 01

E-post: peter.nordbeck@delphi.se



Asta Schulz

Associate

Mobiltelefon: +46 709 25 25 30

E-post: asta.schulz@delphi.se

Delphi